

*Timeline 100*

TimeLine 100感應卡考勤系統

用戶手冊

# 內容

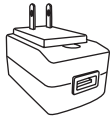
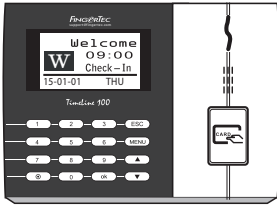
- 3-4 **第1章・入門**
  - 網路查看用戶手冊
  - 終端機隨附配件
  - 隨附印刷材料
  - 註冊保修
  
- 5-7 **第2章・基本訊息**
  - 產品介紹
  - 概覽
  - 鍵盤
  - 電池
  - 日期 / 時間
  - 語音控制
  - 安全功能
  - 清理
  - 重新啟動和重置
  
- 8-10 **第3章・安裝和通信**
  - 安裝
  - 電源配線
  - 通訊密鑰
  
- 11-12 **第4章・用戶**
  - 登記用戶
  - 驗證用戶
  - 刪除用戶
  - 訪問級別 / 權限
  
- 13-15 **第5章・系統**
  - 一般設置
  - 系統訊息
  - 日誌訊息 (日誌選項)
  
- 16 **第6章・資料**
  - 刪除交易記錄
  - 刪除所有資料
  
- 17 **第7章・RFID卡功能**
  - RFID卡登記
  - 刪除RFID卡
  - 變更卡號
  
- 18 **第8章・HID卡功能**
  - 登記HID卡
  - 刪除HID卡
  
- 19 **第9章・自動測試**
  - 誰應該做自動測試
  - 運行所有測試一次
  - FLASH測試
  - 液晶顯示器測試
  - 語音測試
  - 鍵盤測試
  - RTC測試
  
- 20 **故障診斷**

# 1. 入門

## 網路查看用戶手冊

您購買終端機時，包裝內隨附用戶手冊。您也可以在网上查看用戶手冊：  
<http://www.iimetccloud.com/hardware> 選擇您偏好的用戶手冊的語言。

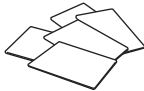
## 終端機隨附配件



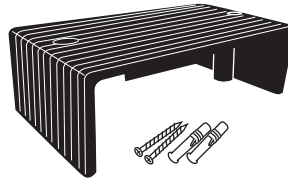
**DC 5V電源適配器**  
用於為終端機供給電源。



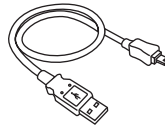
**螺栓包**  
用螺釘將終端機的背板固定在牆上。



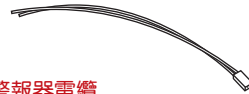
**RFID卡（5張）**  
用於卡登記和驗證。



**電纜保護器**  
保持電纜完好



**USB延長**  
連接到電腦的USB端口，以便上傳和下載資料。



**警報器電纜**  
用於將終端機連接到外部警笛。

## 隨附印刷材料

- FingerTec Comprehensive DVD
- 快速入門手冊
- 用戶登記模板表格
- 保固卡

## 登記終端機

請確保您在 [http://www.fingertec.com/ver2/english/e\\_warranty.htm](http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm) 為您的終端機登記保固。對於36個月的保修保障。

## 2. 基本訊息

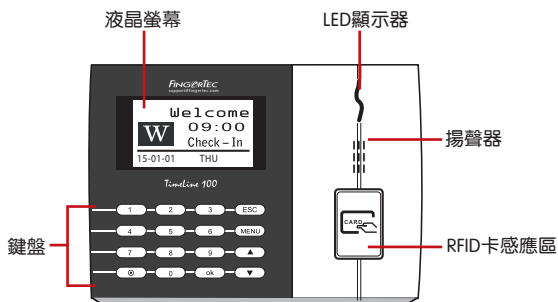
### 介绍产品


本手冊涵蓋了TimeLine 100機型的FingerTec考勤產品型號。FingerTec是生產商用產品即門禁和考勤系統的知名品牌。FingerTec提供琳琅滿目的產品，以滿足辦公 / 家庭自動化及保全行業對生物辨識產品不斷增長的需求。

FingerTec終端機裝載了強大的微處理器，其生物認證方法可處理準確的個人辨識和收集精準的考勤資料。此外，一些指紋終端機還可接受卡驗證，作為額外的安全措施。

本手冊涵蓋TimeLine 100型號的FingerTec彩色考勤機型。終端機乃收集考勤資料之工具。為了處理考勤資料，FingerTec提供了一個強大的時間管理軟體，以便處理資料並提供準確而可靠的考勤報表。

### 終端機概覽



項目	功能
液晶螢幕	顯示終端機狀態、日子、日期、時間和可用圖標。
LED顯示器	綠色LED - 終端機正常運作，並處於待機模式。 紅色LED - 終端機出現錯誤，需要檢查。第一次使用時，需要為終端機充份充電，以免紅燈閃爍。
鍵盤	供輸入指令到終端機和允許配置。
RFID卡感應區	RFID卡读卡区。
揚聲器	供終端機發出語音。
重置按鈕 	有需要時重新啟動終端機。

## 鍵盤

1	2	3	ESC
4	5	6	▲
7	8	9	▼
⊙	0	MENU	OK

您可以使用小鍵盤將指令輸入終端機。它包含0–9數字、電源開 / 關按鈕、一個OK按鈕、一個ESC / 取消按鈕、一個滾動向上 / 向下按鈕、一個門鈴按鈕和一個菜單按鈕。

## 電池

指紋終端機使用標準電源插座所提供的電源來操作。

**外接電源:** 小型UPS: 小型UPS 5V為終端機提供移動電源。為小型UPS充分充電，以獲得最佳性能。

請參閱 <http://accessory.fingertec.com> 瞭解有關配件之詳情。

## 日期 / 時間

終端機在主頁顯示日期和時間。請根據您的偏好選擇日期和時間的格式。按菜單>選項>系統選項>日期 / 時間>設置時間後保存。

**變更日期格式:** 按菜單>選項>系統選項>Fmt>根據您的偏好確定日期格式。

## 語音控制

語音控制讓您控制終端機發出的音量。

### 開 / 關

系統可以讓您根據自己的偏好打開 / 關閉語音。按菜單>選項>系統選項>高階選項>語音

### 調整音量

終端機的語音默認音量為67。音量可高達100，而最低為0。為了維持揚聲器的性能，建議維持在60–70的範圍。要調節音量，按菜單>選項>系統選項>高階選項>調節音量(%)>相應地調整

## 安全功能

安全功能有助於保護終端機的信息不被未經授權人士訪問。

## 確認管理員

通過登記某一用戶ID的指紋或密碼來登記系統的管理員。

按菜單>管理用戶>新用戶>權限：管理員>選擇登記方式>OK保存。登記管理員之後，只有管理員可訪問主菜單。

## 潔淨終端機

### 潔淨機體

用干布擦拭終端機的機體。別使用任何液體、家用清潔劑、氣溶膠噴霧劑、溶劑、醇、氨和磨料溶液來潔淨終端機的機體，因為它們可能會損壞終端機。

## 重新啟動和重設終端機

按終端機上的開／關按鈕，以便重新啟動終端機。如果不能重新啟動終端機，或是問題仍然存在，您可能需要重設終端機。

### 重新啟動終端機

按終端機上的開／關按鈕，以便重新啟動終端機。如果不能重新啟動終端機，或是問題仍然存在，您可能需要重設終端機。。

### 重設終端機

按菜單> 選項> 系統選項> Adv Opt > Rest terminal 重設終端機將導致所有設置恢復到原始出廠設置。確保在繼續之前，您已經備份了所有數據。

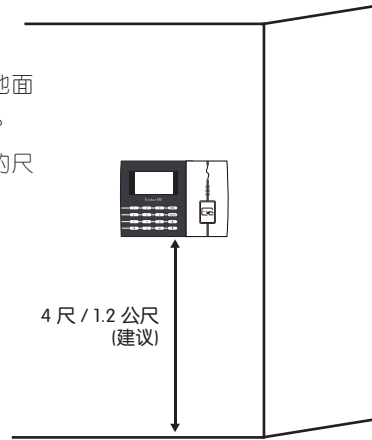
## 3. 安裝和通訊

### 安裝

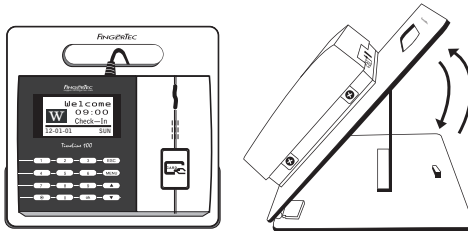
FingerTec終端機提供幾種電源和通訊連接。FingerTec考勤終端機的安裝很簡單。

#### 安裝到牆面

- 確定了相應的方法及標記了終端機距離地面的高度後，將螺絲鑽進牆壁以便固定背板。
- 將終端背板並擰緊螺絲。請參閱附錄一的尺寸和安裝測量。



#### FLEXI-KIT

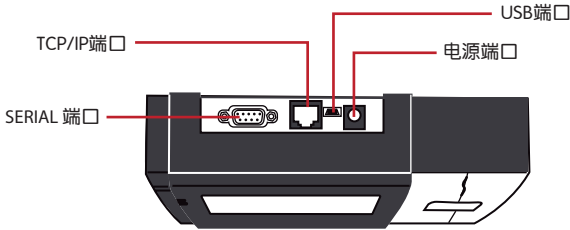


FingerTec為它的所有考勤機型提供Flexi-kit。將終端機置放在Flexi-kit，使用方便。



# 電源配線

可在終端機頂部找到電源和通訊連接點。請參考下圖查看您的終端機。



## USB 端口

連接 USB 閃存盤，以便處理遠程資料傳輸。



## TCP/IP 端口

連接 CAT5 電纜以做局域網連接，一端連接到這個端口，另一端連接到電腦的 TCP/IP 端口。

**TCP/IP 單一連接** - 使用 TCP/IP 將終端機連接到一台電腦，需用上乙太網 10/100Base-T 交叉線纜。該線纜可用於級聯集線器或無需集線器而以後端對後端連接以太網的站點。它適用於 10Base-T 和 100Base-TX。

**TCP/IP 網絡連接** - 使用 TCP/IP 將終端機連接到多台電腦，需用上乙太網 10/100Base-T 直通線纜或「鞭子」。該線纜適用於雙方的 10Base-T 和 100Base-TX，可將網絡界面卡連接到集線器或網絡插座。

接頭 1 插腳		接頭 2 插腳	
TX+	1	3	RX+
TX-	2	6	RX-
RX+	3	1	TX+
RX-	6	2	TX-

連接器插腳	電纜顏色	連接器
TX+	1. 白色 / 橙色	TX+
TX-	2. 橙色	TX-
RX+	3. 白色 / 綠色	RX+
	4. 藍色	
RX-	5. 白色 / 藍色	
	6. 綠色	RX-
	7. 白色 / 褐色	
	8. 褐色	

## 電源端口

將電源適配器插入這個端口以便供電。

登入TIMETEC CLOUD，以便開始



輸入TimeTec Cloud伺服器IP > 按**菜單** > **通訊** > **網絡設置** > 網絡伺服器 IP (50.18.154.243) > 網絡伺服器端口(80) > OK(保存) > ESC返回到主螢幕 > 重新啟動以應用更改。

登錄TIMETEC CLOUD，開始設置貴公司

- 瀏覽 [www.timeteccloud.com](http://www.timeteccloud.com)
- 使用您的用戶名稱（電子郵件地址）和密碼登入
- 轉到配置>嚮導>設置嚮導
- 按照安裝嚮導中的說明

## 通訊密鑰

由於該軟件由激活碼和產品密鑰控制的，設置通信密鑰為0。按菜單>選項>Comm Opt > 通信密鑰> 設置為0。

## 4. 用戶

### 登記用戶

FingerTec終端機可以登記卡和密碼。本章介紹終端機所有可能的用戶登記。

**注意:**登記主管或管理員對於確保終端機數據的安全性十分重要。在登記新用戶之前，必須先使用任何以下方法登記主管。選擇登記管理員>選擇權限級別為主管或管理員，以便繼續。

### 卡登記

使用卡系統的終端機，其默認卡為RFID。MiFare和HID卡系統可根據要求提供。

**要登記卡:** 按菜單>管理用戶圖標>新用戶> ID編號: >輸入用戶ID>選擇「登記卡」>在掃描區揮動卡，直到螢幕顯示卡ID為止>OK以保存。

### 登記密碼

終端機提供密碼驗證，而密碼的最大長度為5位數。

**登記密碼:** 按菜單>管理用戶>登記用戶>登記密碼>新登記?>OK>

輸入用戶ID (PIN)>OK>輸入密碼>LCD顯示負-P的ID，以表示該用戶ID正在使用密碼>OK(保存)

**更改密碼:** 按菜單>管理用戶>登記用戶>登記密碼>ESC>輸入用戶ID>OK>更改密碼>LCD顯示負-P的ID，表示用戶ID正在使用密碼>OK(保存)

### 驗證用戶

#### 語音訊息

語音訊息	這是什麼意思?
“驗證”	身份验证成功，终端机存储访问日志，并打开门禁（如果有连接到门禁）
“請再試一次”	身份验证失败，因为手指没有正确定位，终端机没有可用模板或密码不正确。
“管理員確認”	您不是系统的管理员，不能访问菜单页。
“無效的ID”	供1: 1验证，输入的用户ID与指纹不匹配。

## 密碼驗證

不喜歡使用其他驗證方法的用戶，可以選用密碼。使用密碼驗證，按1:1 / 1:N>輸入用戶ID並按鍵>輸入密碼，然後按OK。

## 卡驗證

將卡放置在卡掃描區域，終端機將讀取和檢驗。

## 刪除用戶

只有管理員可以在FingerTec終端機刪除用戶。“要刪除某個用戶，按菜單>用戶管理>刪除輸入用戶ID >終端會告訴你的驗證方法參加由用戶ID > OK >提示您刪除用戶>按下OK >確認要求>確定為是和Esc鍵為號

## 訪問級別 / 權限

本機提供了四種類型的訪問級別或權限。

權限	用戶角色
普通用戶	只用終端機驗證您的身份。 您不能訪問菜單和變更設置與系統。
登記員	您只能訪問菜單以便登記用戶而已。
管理員	您可以訪問菜單來登記用戶及編輯簡單的設置與系統， 但不包括訪問選項和高階選項。
主管	您可以訪問菜單，以便登記用戶和編輯設置與系統。

## 5. 系統

### 常規設置

#### 調整日期 / 時間

終端機的功能是記錄員工的考勤時間和門禁活動。時間和日期的精確性不容妥協，以便系統有效地運作。請根據您的時區調整日期 / 時間。

選項>系統選項>日期 / 時間>選擇值數> OK

#### 日期格式

不同的國家會採用不同的日期格式，例如馬來西亞採用日 - 月 - 年的格式，而美國則把月排在第一位。根據您的偏好選擇日期格式。默認格式為dd-mm-yy。

按菜單>系統>日期格式 > 選擇格式>OK以保存

#### 系統語言

終端機備有各種語言來匹配您的在地需求。每個終端機每次最多提供三種語言包，是根據您在購買時的要求設置。默認語言為英語。

按菜單>選項>系統選項>語言>選擇您的語言> OK

#### 語音

在登記和驗證過程中通知用戶時，終端機有一定的語音命令來引導用戶。按菜單>系統>語音>開 / 關>OK以保存

#### 音量 (%)

語音控制讓您控制終端機發出的音量。

**調整音量:**默認音量為60。音量可高達100，最低為0。為了維護揚聲器的性能，建議將音量保持在60-70。

要調節音量，按菜單>系統>音量 1: 100%>設定您的值數>OK以保存

#### 用戶界面風格

終端機提供不同的用戶界面風格。根據個人偏好選擇自己的風格。按菜單>選項>UI風格>選擇您的風格> OK

### 系統訊息

終端機保管系統的訊息，而管理員可查看此訊息。

#### 終端機的用戶數量（用戶數）

每一個型號的終端機都有不同的用戶容量，取決於用戶的終端機擁有多少個模板。例如，如果一個終端機可容納3000個指紋模板，而每個用戶有權登記兩個模板，系統的總用戶數將是1500。

**要知道終端機裡已登記了多少個用戶:** 按菜單>系統訊息>用戶數>查看數量

## 保存在終端機的考勤記錄數量（考勤日誌）

一旦驗證完成，考勤日誌將存儲到終端機作為記錄。終端機可容納多達12萬筆日誌，視機型而定。按菜單>系統訊息>考勤日誌>查看數量

## 登記在終端機的管理員人數（管理員人數）

一家公司可登記多個管理員來管理系統。此功能使公司能檢查某個終端機的管理員人數。按菜單>系統訊息>管理員人數>查看人數

## 終端機的可用密碼用戶數量（密碼用戶）

用戶可使用PIN密碼及指紋和密碼的組合來做驗證。

**要知道有多少用戶正在使用密碼:** 按菜單>系統訊息>密碼用戶>查看人數

## 已用於驗證的時間掃描器數量（S日誌）

S日誌代表掃描記錄，這是指掃描器用於驗證的次數，不管是否掃描成功。

**要查看掃描記錄:** 按菜單>系統訊息>S日誌>查看S日誌的次數

## 可用空間訊息（可用空間）

使用此功能了解您的終端機可用空間之訊息。按菜單>系統訊息>可用空間>查看可用空間的資料，包括指紋數、考勤日誌和S日誌。

## 主機訊息（主機訊息）

使用此功能瞭解終端機的訊息。按菜單>系統訊息>主機訊息>查看訊息

可用訊息包括：

**考勤日誌(10K):** 顯示可存儲在終端機裡的日誌數量，例如考勤日誌（10K）表示 $10,000 \times 12 = 120,000$

**S日誌:** 顯示終端機的掃描器數量

**生產時間 (生產時間):** 當您按下生產時間時所顯示的是生產終端機的日期和時間。

**終端機序號 (序號):** 終端機對於啟動軟體及聯繫FingerTec Worldwide處理支援課題十分重要。該序號貼在終端機背面，如果貼紙損壞，這是您可以檢索的序號的方法。

**製造商:** 在這裡獲知終端機製造商的名稱

**主機名稱:** 所有型號都有不同的名稱。如果您不知道您的終端機的名稱，可從這裡獲知。

**算法版本:** 自2000年以來，FingerTec Worldwide已經在市場上發布了幾個版本的算法。新版本的算法帶有一些改進。您可從這裡瞭解終端機的算法版本。

**固件版本:** 有時需要得知固件版本以解決一些支援課題。這裡提供固件的版本和日期。例如: Ver 6.20 Aug 19 2009

**查看MAC:** 這是產品的安全功能。將軟體連接到終端機需要正確的MAC地址。沒有可用的MAC地址，軟體將無法正常啟動。所有產品均提供了正確的MAC地址，以利通訊。這也是要避免人們以不同品牌的硬體產品使用軟體。MAC地址的一個例子是00:0A:5D F1 BE57。菜單>系統訊息>主機訊息>查看MAC

**MCU版本:** MCU是終端機的主控制器。MCU的版本決定了終端機的特性和功能。  
**要檢查MCU版本:** 菜單>系統訊息>主機訊息> MCU版本

## 日誌訊息（日誌選項）

終端機只能保留一定數量的訊息，超過此數量就會飽和並停止接收任何更多的資料。為了維持終端機的性能，您可以設置一個警報，以便提醒您資料已達到一定的警戒線。

### 警報超級日誌

在管理員登錄的訪問存儲量低於所配置時，指示終端機提醒用戶。默認值是99。

### 警報考勤日誌

在訪問存儲量小於所配置時，指示終端機提醒用戶。默認值是99。

### 複檢時間

指示終端機在指定的時間間隔更新所有用戶的工作時間表。默認值是10分鐘。

## 6. 資料

每次執行登記或完成驗證後，將創建一個訪問日誌並將它存儲在終端機裡。此資料包含已創建的終端機ID、日期、時間、用戶ID和訪問活動。例如: 0105021009000000000010000:

這些日誌需要加以管理，以便保持終端機的效率。建議通過軟體清理資料，但資料圖標也備有五個功能讓您在終端機管理資料。

描述	代碼
終端機活動	01
日期 (ddmmyy)	050210
時間 (hhmm)	0900
用戶ID	000000001
交易代碼	00
終端機活動	00

### 刪除訪問日誌

**刪除考勤記錄:**指紋終端機儲存用戶的每一筆訪問日誌。一旦用戶登記和驗證後，日誌將保存在終端機。有時需要清理這些日誌，以維持終端機的性能。請先確定要清理，再執行此操作，因為一旦按下OK按鈕，所有考勤記錄將清除。

按菜單>選項>系統選項>高階選項>刪除考勤日誌> OK>刪除? OK

### 刪除所有資料

**清除所有資料:**指紋終端機包含所有用戶資料，包括用戶ID、驗證方法、指紋模板、日誌等。此操作可刪除終端機裡的所有資料。請先確定要清理，再執行此操作，因為一旦按下OK按鈕，所有資料將清除。

按菜單>選項>系統選項>高階選項>清除所有資料> OK>刪除? OK

### 管理用戶權限

**清除管理員權限:** 要進入系統菜單，建議在系統裡登記管理員。一旦登記了管理員，每次有人按下菜單按鈕，就會顯示管理員確認訊息。清除管理員權限的操作可讓當前管理員清除他 / 她的所有資料，以便儲存新管理員的資料。一旦完成操作，所有用戶皆可訪問系統菜單。

按菜單>選項>系統選項>高階選項>清除管理員權限> OK>繼續? > OK

### 重置为出厂设置

**重置選項:** 此功能是将終端機的所有設置恢復到原始出廠設置。請先確定要重置，再執行此操作，因為一旦按下OK按鈕，終端機將自動重置。

按菜單>選項>系統選項>高階選項>重置選項>OK。請重做所有設置，以滿足貴公司的要求。按菜單>資料圖標>恢復出廠設置>需要確認(是/否)



## 7. RFID卡功能

本章解說無線射頻辨識或稱為RFID系統。終端機接受64位元、125kHz規格的RFID卡。

### RFID卡登記

RFID可單獨登記，或與指紋或密碼登記。每個RFID卡均帶有一個獨特的ID，而終端機將從號碼中讀取並與該卡相匹配。

RFID卡容易登記。按菜單>管理用戶>登記用戶 / 管理員>登記RFID> OK> 您想處理新的登記? > OK>輸入用戶ID> OK>向感應區揮動卡，機器就會在液晶顯示器上顯示卡號及用戶ID> OK>終端機會顯示用戶ID-C，表示該ID已登記到卡中> OK (保存)

### 刪除RFID卡

RFID卡可以反復使用，但存儲卡中的訊息必須先刪除，方可輸入新訊息。

按菜單>管理用戶>刪除>輸入用戶ID並在感應區揮動卡>液晶顯示器將問您是否要刪除用戶ID-C>終端機將問您是否要刪除用戶ID>刪除用戶。按OK全部刪除。

一旦該卡已被清空，就可以再次使用。

### 更改卡號

按菜單>管理用戶>登記用戶 / 管理員>登記RFID>ESC>更改卡ID>輸入原始ID> OK>揮動新卡> OK (保存)

## 8. HID卡功能

終端機接受1325、26位元、125kHz規格的卡。該Prox II卡支援26位元，而且帶有獨特的編程訊息，包括讀卡位元、卡號範圍、設備代碼、網站代碼等。HID卡也適用於為卡內容加密，以維持高級別安全性，並消除重複。

### 登記HID卡

登記HID卡與登記一般RFID卡相似。按菜單>管理用戶>登記用戶 / 管理員>登記RFID>您想處理新的登記? >輸入用戶ID> 向感應區揮動卡，機器就會在液晶顯示器上顯示卡號及用戶ID >終端機會顯示用戶ID-C，表示該用戶ID已登記到卡中> OK (保存)

### 刪除HID卡

HID卡可以反復使用，但存儲卡中的訊息必須先刪除，方可輸入新訊息。

按菜單>管理用戶>刪除>輸入用戶ID並在感應區揮動卡>液晶顯示器將問您是否要刪除用戶ID-C>終端機將問您是否要刪除用戶ID>刪除用戶。按OK全部刪除。

一旦該卡已被清空，它可以被再次使用。

## 9. 自动测试

### 誰應該做自動測試？

自動測試頁面是供診斷或分析本機的情況，它提供了一些測試，但只允許管理員執行這些測試。運行任何測試之前，請聯繫您的經銷商諮詢，或者您也可以發送電子郵件 [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com)。

### 運行所有測試

自動測試包含6個測試，一次便可運行所有測試，按菜單>選項>自動測試>運行所有測試> OK>將顯示「請保持電源」訊息>終端機將運行所有測試，測試完畢時，液晶顯示器會顯示如是結果：全部：31 損壞：0，以表明終端機的故障情況。

### FLASH測試

按菜單>選項>自動測試>FLASH測試>OK>將顯示「請保持電源」訊息>終端機將運行所有測試，測試完畢時，液晶顯示器會顯示如是結果：全部：31 損壞：0

### 液晶显示器测试

按菜單>選項>自動測試>液晶顯示器測試>OK>螢幕將顯示「W」線。任何缺失W或鋸齒狀W，表示液晶顯示器錯誤。退出返回到前一頁。

### 語音测试

按菜單>選項>自動測試>語音測試>OK>液晶顯示器將顯示如：「播放聲音1」，而您會聽到該訊息。按OK聽下一個語言。任何錯誤均表明揚聲器出了問題。

### 鍵盤测试

按菜單>選項>自動測試>鍵盤測試>OK>按任意鍵，看看液晶顯示器。如果按鍵匹配液晶顯示器上的說明，表示鍵盤狀態良好。

### RTC测试

按菜單>選項>自動測試>RTC測試>OK>如果RTC電池仍在運作，該測試會提示OK！

# 故障診斷

## 出現「無法連接」

出現此訊息時，意味著終端機和電腦的設置不妥當。找出您用來連接的方法。終端機機提供局域網和USB通訊方式。請參閱第3章：連接 – 正在同步處理終端機，第14頁，以深入了解該事宜。

## 出現「管理員確認」

您不是本終端機的管理員。只有系統的授權管理員有權訪問菜單。普通用戶企圖訪問菜單，螢幕將顯示「管理員確認」訊息。如果管理員已辭職，請聯繫您的FingerTec授權經銷商以便訪問該終端機。

## LED閃爍不停

不必擔心，除非閃爍的指示燈為紅色。綠色閃爍燈是表示終端機處於待機模式。紅色閃爍燈可能預示本機出現了某個問題 TimeLine 100。請聯繫經銷商諮詢。

## RFID卡沒有反應

兩種可能性針對此問題。

### 您是否將卡登記入終端機？

該卡必須先登記，終端機方可讀取卡中的信息。參閱第8章的用戶，以了解卡登記作業，29頁卡註冊。

### 您是否已經將用戶ID指派到支持RFID卡的驗證組別？

沒有設置終端機來顯示您屬於支持RFID卡的某一組別，終端機不會讀取您的卡。

## 沒有聲音

有幾個原因可導致此問題。

**終端機的語音模式設定為無聲：**也許有人關閉了終端機的語音或將音量降低至0%。請參閱第5章系統的語音項目，以便糾正問題。

**揚聲器損壞：**一旦您糾正了語音模式，而問題仍然存在，請參閱第8章以便測試語音。進入第11章自動測試，34頁做了測試。如果沒有聲音，請聯繫當地經銷商請求支援。

欲了解更多故障診斷，請登錄：<http://user.fingertec.com>

