

Timeline 100

لبطاقة المعيارية لتقنية التعرف بواسطة ترددات الراديو الخاصة بنظام الحضور والإنصراف

دليل المستخدم

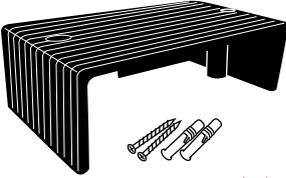
- 3-4 الفصل 1 • بدء التشغيل
استعراض دليل المستخدم على الإنترنت
الملحقات المشمولة مع الجهاز
المطبوعات المشمولة
تسجيل الجهاز الطرفي
- 5-7 الفصل 2 • العمليات الأساسية
مقدمة إلى المنتجات
نظرة عامة
زر التشغيل/الإيقاف
لوحة المفاتيح
البطارية
التاريخ/الوقت
التحكم في الصوت
خواص الأمن
تنظيف الجهاز
إعادة بدء تشغيل الجهاز وإعادة ضبط الإعدادات
- 8-10 الفصل 3 • التوصيل—مزامنة الأجهزة
دليل التركيب
الرسوم البيانية للاتصالات
مفتاح الاتصال
- 11-12 الفصل 4 • المستخدم
إدراج المستخدم
إضافة معلومات المستخدم
حذف مستخدم
مستوى/امتياز الوصول
- 13-15 الفصل 5 • النظام
الإعدادات العامة
معلومات حول النظام
معلومات التسجيل (Log Opt)
- 16 الفصل 6 • البيانات
حذف سجلات العمليات
حذف جميع البيانات
إدارة امتيازات المستخدم
العودة إلى إعدادات المصنع
- 17 الفصل 7 • خاصية بطاقة RFID
إدراج بطاقة RFID
حذف بطاقة RFID
تغيير هوية البطاقة
- 32 الفصل 8 • خاصية بطاقة HID
تسجيل بطاقة HID
حذف بطاقة HID
- 19 الفصل 9 • الاختبار الذاتي
من يقوم بالاختبار الذاتي؟
أجر جميع الاختبارات في آن واحد
اختبار الفلاش
اختبار LCD
اختبار الصوت
اختبار المفاتيح
اختبار RTC
- 20 تحديد المشكلات وحلها

1 • بدء التشغيل

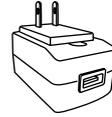
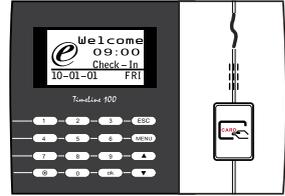
استعراض دليل المستخدم على الإنترنت

يُتوفر دليل المستخدم في عبوة المنتج عند شراء الجهاز الطرفي الذي يعمل ببصمة الإصبع. دليل المستخدم متوفر أيضا على الموقع الإلكتروني <http://www.timetecloud.com/hardware>. اختر اللغة التي تفضلها لدليل المستخدم.

الملحقات المشمولة مع الجهاز



واقي الكابل
للحفاظ على الكابل سليما.



مهايئ طاقة تيار مستمر 5 فولت
لتزويد الجهاز بالطاقة.



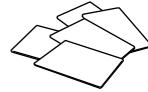
وصلة USB
لتوصيل منفذ USB بالكمبيوتر لتحميل وتنزيل البيانات.



عبوة المسامير
استخدم المسامير لتثبيت الشريحة الخلفية للجهاز على الحائط.



كابل صفارة الإنذار
لتوصيل الجهاز بصفارة الإنذار الخارجية.



بطاقات RFID (5 قطع)
لإدراج البطاقة والتحقق.

المطبوعات المشمولة

- قرص فيديو رقمي شامل (DVD) من FingerTec
- دليل البدء السريع
- كتيب
- نموذج إدراج المستخدم • بطاقة الضمان.

تسجيل الضمان

لدينا في Face ID4 تأكيد من تسجيل ضمانك الخاص بجهاز
http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm
for a 36 month warranty protection.

2 • العمليات الأساسية

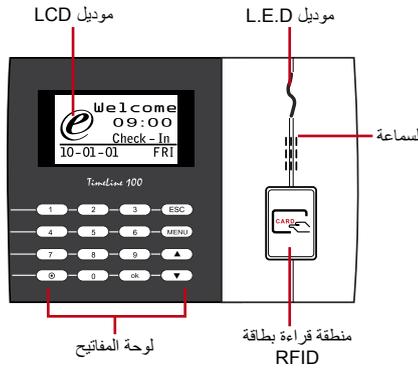
مقدمة إلى المنتجات

إن FingerTec اسم تجاري جديد ومبتكر للمنتجات التي تعمل ببصمة الإصبع لأبواب الدخول وأنظمة تسجيل الحضور والوقت. يوفر FingerTec باقة كبيرة من المنتجات التي تخدم الاحتياجات المتزايدة لمنتجات التحقق من الهوية في المكتب/ المنزل وكذلك في مجال الأمن.

إن FingerTec مزودة بمعالج دقيق يمكنه معالجة عمليات التحقق من الهوية للتعرف على الأشخاص بشكل دقيق وجمع معلومات محددة لأوقات الحضور وأبواب الدخول. بالإضافة إلى ذلك، بعض الأجهزة التي تعمل ببصمة الإصبع مصممة من أجل أن تقبل التحقق من البطاقة كإجراء إضافي مطلوب أميناً.

يغطي دليل المستخدم هذا موديلات أجهزة تسجيل وقت الحضور لمنتجات FingerTec من سلسلة منتجات موديل TimeLine100. يعمل الجهاز بمثابة أداة لجمع بيانات الحضور. وبالنسبة لمعالجة بيانات الحضور، تقدم FingerTec برنامج قوي لإدارة البيانات، وهو Software، لمعالجة البيانات وتقديم تقارير دقيقة وفعالة عن الحضور.

نظرة عامة



الصنف	الخاصية
LCD شاشة	عرض حالة الجهاز، اليوم، التاريخ، والوقت. والوقت.
شاشة LED	ضوء LED الأخضر – الجهاز يعمل بحالة جيدة وهو في وضع الاستعداد. ضوء LED الأحمر – هناك خطأ ما في الجهاز ويحتاج إلى الفحص. عند الاستخدام الأول، يجب شحن الأجهزة شحننا كاملاً لتجنب وميض الضوء الأحمر.
لوحة المفاتيح	من أجل إدخال التعليمات إلى الجهاز وعمل التهيئة.
منطقة قراءة بطاقة RFID	قراءة بطاقات RFID.
السماعة	لإصدار صوت الجهاز.
زر إعادة الضبط	إعادة ضبط الجهاز عندما تقتضي الحاجة لذلك.

لوحة المفاتيح

يمكنك إدراج المدخلات في الجهاز من خلال لوحة المفاتيح. إنها تحتوي على الأرقام من 0-9، زر التشغيل/ الإيقاف، مفتاح الموافقة OK ، زر الخروج/ الإلغاء ESC/Cancel، زر التمرير لأعلى/أسفل، زر جرس الباب وزر القائمة.

1	2	3	ESC
4	5	6	▲
7	8	9	▼
⊙	0	MENU	OK

البطارية

تعمل أجهزة البصمة بوحدة طاقة من مأخذ طاقة قياسي.

ميني UPS: يوفر ميني UPS 5V وحدة إمداد بالطاقة متنقلة للأجهزة. اشحن ميني UPS شحننا كافيًا للحصول على أفضل أداء. فضلًا ارجع إلى الموقع الإلكتروني accessory.fingertec.com للحصول على المزيد من المعلومات حول الملحقات.

التاريخ/الوقت

تعرض الأجهزة التاريخ والوقت في الشاشة الرئيسية. اختر شكل التاريخ والوقت على الأساس الذي تفضله. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" خيارات الأنظمة "Systems Options" < التاريخ/الوقت "Date/Time" اضبط الوقت ثم الحفظ.

من أجل تغيير شكل التاريخ: اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات الأنظمة "Systems Options" < ثم "Fmt" < اختر شكل التاريخ على أساس اختياريك المفضل.

التحكم في الصوت

تسمح لك خاصية التحكم في الصوت بتغيير مستوى الصوت الصادر عن الجهاز.

النظام بتشغيل/إيقاف

يسمح لك النظام بتشغيل/إيقاف الصوت على أساس اختياريك المفضل. اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < ثم خيارات متقدمة "Adv Options" < الصوت "Voice" < نعم/ل "Y/N".

ضبط الصوت

مستوى الصوت الافتراضي للجهاز هو 67. يمكن أن يرتفع مستوى الصوت ليصل إلى 100 ويمكن أن ينخفض ليصل إلى 0. ومن أجل الحفاظ على أداء السماع في الجهاز ينصح بالإبقاء على مستوى الصوت بين 60-70. لضبط مستوى الصوت، اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < خيارات متقدمة "Adv Option" < ضبط الصوت (%) "Adj VOL (%)". < قم بالضبط بناءً على ذلك.

خواص الأمان

تساعد خواص الأمان في حماية المعلومات الموجودة في الجهاز حتى لا يقوم أي طرف غير مصرح له بالإطلاع عليها.

تأكيد المسؤول

سجل الإداري في النظام من خلال عملية الإدراج أو بصمة الإصبع أو كلمة المرور إلى هوية المستخدم. ضغط على قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < إدراج إداري "Enroll Admin" < ثم اختر طريقة الإدراج < ثم أدرج "Perform enrolment" ثم حفظ "Save". بعد إدراج الإداري، يمكن الدخول إلى القائمة الرئيسية فقط من قبل الإداري.

تنظيف جهاز

تنظيف هيكل الجهاز

استخدم قطعة قماش جافة لتنظيف هيكل الجهاز. لا تستخدم أي سائل أو منظفات منزلية أو رش الإيروسول، المذيبات، أو الكحول، أو الأمونيا أو مواد الصنفرة الأخرى في تنظيف هيكل الجهاز حيث أن هذا قد يتسبب في عطبه.

إعادة بدء التشغيل واستعادة ضبط الجهاز

إذا لم تعمل هذه الخاصية كما يجب، جرب إعادة بدء تشغيل الجهاز أو إعادة ضبط الإعدادات

إعادة بدء تشغيل الجهاز

اضغط على زر التشغيل/الإيقاف أو زر استعادة الإعدادات الموجود في الجهاز لإعادة بدء التشغيل. إذا لم تتمكن من إعادة بدء تشغيل الجهاز أو استمرت المشكلة، قد تحتاج إلى إعادة ضبط إعدادات الجهاز.

إعادة ضبط الإعدادات

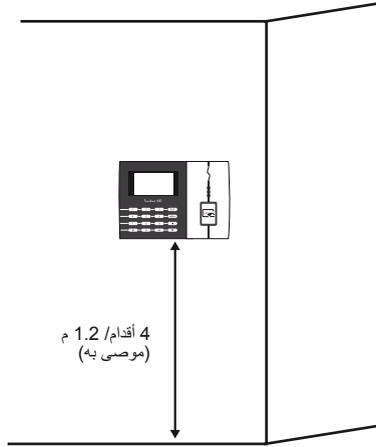
اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Option" < خيارات متقدمة "Adv Opt" < إعادة ضبط الإعدادات "Rest terminal". سوف تؤدي عملية إعادة ضبط إعدادات الجهاز إلى العودة بجميع الإعدادات إلى إعدادات المصنع الأصلية. تأكد من أخذ نسخة احتياطية من جميع البيانات قبل الإقدام على هذه الخطوة.

3 • منشآت الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

التركيب

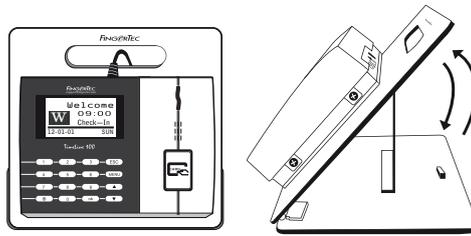
FingerTec terminals offer several connections for power and communications. Installations of FingerTec time attendance terminals are simple.

التثبيت على الحائط



بعد تحديد الإجراء وفقاً لذلك ورفع العلامات ذات الصلة للمحطة من سطح الأرض على الحائط، قم بتقّب البراغي في الحائط لتأمين اللوحة الخلفية.

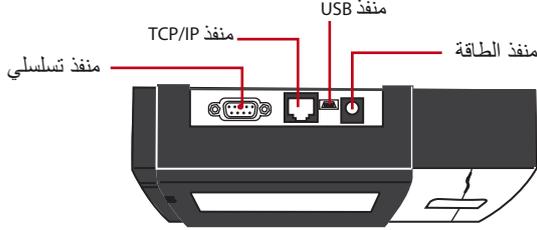
الأدوات المرنة



توفر شركة فينجر تك أدوات مرنة لكافة نماذج تسجيل الحضور. وقم بربط المحطة الطرفية على الأدوات المرنة لتسهيل العمل.

للاتصالات

نقاط التوصيل بالطاقة والاتصالات موجودة في أعلى الأجهزة. ارجع إلى هذه الرسوم البيانية الخاصة بالجهاز الذي تحتاجه.



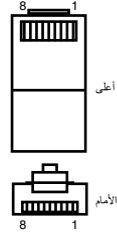
USB منفذ

منفذ USB لتوصيل بقرص فلاش لـ USB لنقل البيانات لأجهزة أخرى.

منفذ TCP/IP

صل باستخدام كابل CAT 5 لتوصيل الـ LAN ، طرف في هذا المنفذ والطرف الآخر في منفذ TCP/IP في جهاز الكمبيوتر.

TCP/IP للتوصيل المنفرد - يتطلب توصيل الجهاز بجهاز كمبيوتر واحد باستخدام TCP/IP إيثرنت 10/100Base وكابل T Crossover. يمكن استخدام الكابل لتوصيل hubs أو لتوصيل محطة الإيثرنت من الخلف للخلف بدون hub. فهو يعمل مع كل من 10Base-T و 100Base-TX.



توصيل 2 مسمار	توصيل 1 مسمار	TCP/IP لتوصيل الشبكة - يتطلب توصيل الأجهزة التي تعمل ببصمة الإصبع بأجهزة كمبيوتر متعددة باستخدام TCP/IP إيثرنت Straight 10/100Base-T من خلال كابل أو "السياط". يعمل الكابل مع كل من 10Base-T و 100Base-TX، ويربط بطاقة واجهة الشبكة بـ hub أو منفذ الشبكة.
+RX 3	1	+TX
-RX 6	2	-TX
+TX 1	3	+RX
-TX 2	6	-RX

الموصل	لون الكابل	PIN	الموصل
+TX	أبيض/برتقالي	1	+TX
-TX	برتقالي	2	-TX
+RX	أبيض/أخضر	3	+RX
	أزرق	4	
	أبيض/أزرق	5	
-RX	أخضر	6	-RX
	أبيض/بنّي	7	
	بنّي	8	



- لإدخال عنوان TimeTec Cloud الخاص بخادم IP < قم بالضغط على قائمة<الاتصال>اعدادات الشبكة <خادم الشبكة < (IP 50.19.154.243) < مدخل خادم الشبكة (80) < اختر موافق (للحفظ) < تسجيل الدخول على جهاز TimeTec Cloud للبدء في الاعدادات الخاصة بشركتك
- قم بزيارة www.timeteccloud.com
 - سجل باستخدام اسم المستخدم (عنوان البريد الإلكتروني) وكلمة المرور الخاصة بك
 - اذهب إلى الإعدادات<المعالج<إعداد المعالج
 - قم باتباع التعليمات التي يعطيها المعالج

مفتاح الاتصال

- لأن البرنامج يتحكم فيه كود التفعيل ومفتاح المنتج، اضبط مفتاح "COMM" على الصفر. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات عامة "Comm Opt" < COMM Key 0

إدراج المستخدم

يمكن أن تدرج الأجهزة نماذج بصمات الأصابع، كلمات المرور وبيانات البطاقة. يغطي هذا الفصل جميع عمليات الإدراج الممكنة المتعلقة بالمستخدم في الأجهزة.

تحذير: من المهم إدراج المشرف أو الإداري لضمان الأمن المتعلق ببيانات الأجهزة. قبل إدراج المستخدم الجديد، يجب أن يتم إدراج الإداري أولاً من خلال استخدام أي من الطرق الموضحة أدناه. اختر إدراج الإداري "Enroll Admin" < اختر مستوى الامتياز Privilege Level إما المشرف أو الإداري للمضي قدماً.

إدراج البطاقة

البطاقة الافتراضية للجهاز الذي يعمل بخاصية قراءة البطاقة هي بطاقة RFID . نظاما بطاقات MiFare وHID متوافران عند الطلب.

إدراج البطاقة: اضغط قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < إدراج مستخدم "EnrollUser" < Reg RFID < إدراج جديد "New Enroll" < موافق "OK" < المفتاح في هوية المستخدم (PIN) < مرر البطاقة على منطقة القراءة حتى تظهر على الشاشة هوية المستخدم < موافق "OK" حفظ "Save"

إدراج كلمة المرور

توفر الأجهزة إمكانية التحقق من كلمة المرور وأقصى طول مسموح به لكلمة المرور هو 5 أرقام.

إدراج كلمة المرور: اضغط قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < إدراج مستخدم "Enroll User" < إدراج كلمة مرور "Enroll Pwd" < إدراج جديد "New Enroll" < موافق "OK" < المفتاح في هوية المستخدم (PIN) < موافق "OK" < إدخال كلمة المرور "Input your password" < تظهر شاشة LCD هوية المستخدم مع P- لتوضيح أن هوية المستخدم تستعمل كلمة المرور < موافق (تم الحفظ) "OK (Save)"

تغيير كلمة المرور: اضغط قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < إدراج مستخدم "Enroll User" < إدراج كلمة مرور "Enroll Pwd" < خروج "ESC" < أدخل هوية المستخدم < موافق "OK" < غير كلمة المرور < تظهر شاشة LCD هوية المستخدم مع P- لتوضيح أن هوية المستخدم تستعمل كلمة المرور < موافق (حفظ) "OK (Save)"

التحقق من المستخدم

الرسالة الصوتية

صوت الرسالة	ماذا يعني هذا؟
"تم التحقق"	تمت عملية التحقق من الهوية بنجاح، وقام الجهاز بتخزين التسجيل وفتح الباب (إذا كان الجهاز موصلاً بالباب)
"من فضلك، حاول مجدداً"	فشلت عملية التحقق لأنه لم يتم وضع الأصبع بالشكل الصحيح، نموذج البصمة غير متوفر في الجهاز أو أن كلمة المرور غير صحيحة.
"تأكيد الإداري"	إنك لست إدارياً لهذا النظام ولا يمكنك الاطلاع على صفحة القائمة
"هوية غير سارية Invalid ID"	بالنسبة لعملية التحقق 1:1، هوية المستخدم التي تم إدراجها لا تطابق بصمة الإصبع.

التحقق من كلمة المرور

يمكن أن تكون كلمة المرور خياراً آخر لمن لا يفضل استخدام طرق التحقق الأخرى. من أجل التحقق باستخدام كلمة المرور، أدخل هوية المستخدم "User ID" < موافق "OK" أدخل كلمة المرور ثم اضغط موافق "OK".

التحقق من البطاقة

ضع البطاقة على منطقة مسح البطاقات وسوف يقوم الجهاز بقراءتها والتحقق منها.

حذف مستخدم

بإمكان الإداري فقط القيام بحذف مستخدم في الجهاز. لحذف المستخدم/ المستخدمين، اضغط على قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < حذف "Delete" < أدخل هوية المستخدم "Input User ID" < سوف يخبرك الجهاز بطريقة التحقق المدرجة من قبل المستخدم < موافق "OK" سوف يطلب منك حذف المستخدم < اضغط موافق "OK" < مطلوب التأكيد "Confirmation is required" < موافق "OK" باختيار "Yes" و خروج "Esc" باختيار "No"

مستوى/امتياز الوصول

يوفر الجهاز أنواع متعددة من مستوى الوصول أو الامتياز.

الامتياز	دور المستخدم
المستخدم العادي	استخدم الجهاز فقط للتحقق من هويتك. لا يمكنك الاطلاع على القائمة أو عمل أي تغييرات في الإعدادات أو النظام
المُدْرَج	يُسمح لك فقط بالدخول إلى القائمة لإدراج المستخدمين.
الإداري	يُسمح لك بالاطلاع على القائمة لإدراج المستخدمين فقط وضبط الإعدادات البسيطة والنظام باستثناء خيارات الدخول والخيارات المتقدمة
المشرف	يُسمح لك بالاطلاع على القائمة لإدراج المستخدمين وضبط الإعدادات والنظام

General Settings

ضبط التاريخ/الوقت

وظيفة الجهاز هي تسجيل وقت الحضور وحركة الدخول من الباب لجميع الموظفين. لا يمكن التوضيحية بالدقة في الوقت والتاريخ حتى يستطيع الجهاز العمل بفعالية. اضبط التاريخ/الوقت حسب الإطار الزمني الخاص بك. اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < التاريخ/الوقت "Date/Time" < اختر قيمة "Select Value" < موافق "OK"

شكل التاريخ

يختلف شكل التاريخ طبقاً لاختلاف البلدان، ففي ماليزيا، على سبيل المثال، يكون "التاريخ-الشهر-السنة" بينما في أمريكا يأتي الشهر أولاً. اختر شكل التاريخ الذي تفضله. الشكل الافتراضي للتاريخ هو اليوم-الشهر-السنة (dd-mm-yy). اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < الشكل "Fmt" < اختر الشكل "Select Format" < موافق "OK"

لغة النظام

توفر الأجهزة مجموعة لغات مختلفة حتى تلبى الاحتياجات المحلية. الحد الأقصى لحزمة اللغة لكل جهاز واحد هي 3 لغات في نفس الوقت ويتم ضبط هذه الحزمة بناء على طلبك عند الشراء. اللغة الافتراضية هي اللغة الإنجليزية. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < اللغة "Language" < اختر لغتك "Choose your language" < موافق "OK"

الصوت

يحتوي الجهاز على أوامر صوتية معينة للمستخدمين لإرشاد المستخدم أثناء الإدراج وإخطاره أثناء عملية التحقق. اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < خيارات متقدمة "Adv Option" < الصوت "Voice" < نعم/لا "Y/N"

مستوى الصوت (%)

تسمح لك خاصية التحكم في الصوت بتغيير مستوى الصوت الصادر عن الجهاز.

ضبط الصوت: مستوى الصوت الافتراضي للجهاز هو 65. يمكن أن يرتفع مستوى الصوت ليصل إلى 100 ويمكن أن ينخفض ليصل إلى 0. ومن أجل الحفاظ على أداء السماع في الجهاز ينصح بالإبقاء على مستوى الصوت بين 60-70. لضبط مستوى الصوت، اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < خيارات متقدمة "Adv Option" < ضبط الصوت (%) "Adj VOL (%)" < قم بإعداد الرقم الذي تريده "Set your number" < موافق "OK".

شكل واجهة المستخدم

توفر الأجهزة أشكالاً مختلفة لواجهة المستخدم. اختر الشكل الذي تفضله. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < شكل واجهة المستخدم "UI Style" < اختر الشكل الذي تفضله "Select your style" < موافق "OK"

معلومات حول النظام

تحقق الأجهزة بمعلومات حول النظام وهذه المعلومات متاحة ليطلع عليها الإداريون.

عدد المستخدمين في الجهاز (USER COUNT)

كل موديل من الأجهزة لديه قدرة مختلفة لعدد المستخدمين وهذا يعتمد على عدد النماذج التي يمتلكها كل مستخدم في الجهاز. على سبيل المثال، إذا كان الجهاز يحتوي على 3000 نموذج للبيضة ويسمح لكل مستخدم بإدراج نموذجين، فسوف يكون العدد الإجمالي للمستخدمين هو 1500. لمعرفة كم عدد المستخدمين المدرجين في الجهاز: اضغط قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < عدد المستخدمين "User Cnt" < استعرض العدد "View the number"

حجم سجلات الحضور المحفوظة في الجهاز (ATT LOG)

عندما تكتمل عملية التحقق، سوف تتم عملية التسجيل في الجهاز كسجل. بإمكان الجهاز أن يسع حتى 120.000 عملية تسجيل وهذا يعتمد على الموديل. اضغط قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < عدد عمليات التسجيل "AttLogs Cnt" < استعرض العدد "View the number"

عدد الإداريين المسجلين في الجهاز (ADMIN COUNT)

بإمكان الشركة أن تدرج العديد من الإداريين لإدارة النظام. تمكن هذه الخاصية الشركة من فحص عدد الإداريين الحاليين بالنسبة لجهاز معين. اضغط قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < عدد الإداريين "Admin Cnt" < استعرض العدد "View the number"

عدد كلمات المرور للمستخدمين المتوفرة في الجهاز (PASSWORD USER)

يستطيع المستخدمون القيام بعملية التحقق باستخدام كلمة مرور ورقم التعريف الشخصي والجمع بين البصمة وكلمة المرور. لمعرفة كم عدد المستخدمين الذين يستخدمون كلمة مرور: اضغط قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < عدد المستخدمين لكلمات المرور "Password User" < استعرض العدد "View the number"

عدد مرات استخدام أجهزة المسح في عملية التحقق (S LOGS)

تعني "S logs" عمليات التسجيل عن طريق الماسح "scanner logs" وتوضح عدد المرات التي تم فيها استخدام الماسح في عملية التحقق، بغض النظر إذا كانت هذه العمليات ناجحة أم لا. لاستعراض عمليات التسجيل عن طريق الماسح: اضغط قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < تسجيلات الماسح "S Logs" استعرض رقم عمليات التسجيل عن طريق الماسح "View the number of S Logs"

معلومات حول المساحة الشاغرة (FREE SPACE)

احصل على معلومات حول المساحة الشاغرة في الجهاز من خلال هذه الخاصية. اضغط على قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < المساحة الشاغرة "Free Space" < اطّلع على المعلومات المتوفرة بما في ذلك عدد بصمات الأصابع، سجل الحضور، عدد مرات استخدام جهاز الماسح.

معلومات حول الجهاز (DEV INFO)

احصل على معلومات حول الجهاز باستخدام هذه الخاصية. اضغط قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < معلومات حول الجهاز "Dev Info" < استعرض المعلومات "View the info"

تشمل المعلومات المتوفرة:

تسجيلات الحضور (10k) AttLog: توضح عدد تسجيلات الحضور التي يمكن أن تخزن على الجهاز، على سبيل المثال، بالنسبة لـ 12 AttLog (10k) R2، تعني $12 \times 10.000 = 120.000$

عدد مرات استخدام الماسح في عمليات التسجيل (S Logs): توضح عدد مرات استخدام الماسح في التسجيلات الموجودة في الجهاز.

تاريخ التصنيع (Manu Time): يعرض التاريخ والوقت اللذان صنع فيهما الجهاز عندما تضغط على تاريخ التصنيع "Manu Time"

الرقم المسلسل للجهاز (Serial Num): الرقم المسلسل للجهاز مهم لتفعيل البرنامج والتواصل مع FingerTec عالميا فيما يتعلق بموضوعات الدعم. الرقم المسلسل ملصق على ظهر الجهاز ولكن في حالة تلف الملصق يمكنك استعادة الرقم المسلسل من هنا.

المصنع: احصل على اسم المصنع للجهاز من هنا.

اسم الجهاز: جميع الموديلات لديها أسماء مختلفة. إذا لم تعرف اسم الجهاز الذي لديك، احصل عليه من هنا.

إصدار خوارزمي: أطلقت FingerTec عالميا إصدارات خوارزمية جديدة في السوق منذ عام 2000. تأتي الإصدارات الخوارزمية الجديدة وعليها بعض التحسينات. بإمكانك الحصول على الإصدار الخوارزمي للجهاز هنا.

إصدار البرنامج الثابت: يحتاج الدعم أحيانا إلى إصدار البرنامج الثابت لحل بعض المشكلات المتعلقة بالدعم. الإصدار والتاريخ الذي أطلق فيه المنتج متوفران هنا. على سبيل المثال: الإصدار 6.20 أغسطس 2009

استعرض عنوان MAC: هذه خاصية أمان للمنتجات. ربط البرامج بالجهاز يحتاج إلى عنوان MAC الصحيح. وبدون توفر هذا العنوان، لن يتم تفعيل البرنامج تفعيلا صحيحا. جميع المنتجات تورد بعنوان MAC صحيح لتسهيل الاتصال. وهذا سوف يعوق أيضا الأشخاص الذين يستخدمون البرنامج مع ماركة أخرى مختلفة. مثال لعنوان MAC 00:0A:5D F1 BE 57. قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < معلومات حول الجهاز "Dev Info" < استعرض MAC

إصدار MCU: MCU هي وحدة التحكم الرئيسية للأجهزة. يحدد إصدار MCU الخواص والوظائف التي يؤديها الجهاز. **لحفض إصدار MCU** : قائمة "Menu" < معلومات حول النظام "Sys Info" < معلومات حول الجهاز "Dev Info" < إصدار MCU

معلومات عن التسجيل (LOG OPT)

يمكن أن يحتوي الجهاز فقط على قدر معين من المعلومات قبل أن يمتلئ ولا يقبل أية بيانات إضافية. من أجل الحفاظ على أداء الجهاز، يمكنك ضبط إنذار لينبهك عندما تصل البيانات إلى المستوى الذي ضبطته للتنبه.

إنذار التسجيل العالي

لجعل الجهاز ينبه الإداري في حال أن سعة العمليات للدخول أقل مما هيئت عليه. القيمة الافتراضية هي 99.

إنذار تسجيل الحضور

لجعل الجهاز ينبه المستخدم في حال أن سعة العمليات أقل مما هيئت عليه. القيمة الافتراضية هي 99

وقت إعادة الفحص

To instruct terminal to update clocking times of all users in a time interval. Default is 10 mins.

التوصيف	الكود
هوية الجهاز	01
التاريخ (ddmmyy)	050210
الوقت (hhmm)	0900
هوية المستخدم	000000001
كود العملية	00
نشاط الجهاز	00

في كل مرة تتم فيها عملية الإدراج أو التحقق، يتألف سجل العملية ويُخزن داخل الجهاز. تحتوي البيانات على هوية الجهاز، التاريخ، الوقت، هوية المستخدم، نشاط العملية. على سبيل المثال: 0105021009000000000010000

تحتاج عمليات التسجيل إلى إدارتها من أجل الحفاظ على فعالية الجهاز. يُنصح بالقيام بإدارة البيانات من البرنامج ولكن هناك 5 وظائف متوفرة في أيقونة البيانات التي تمكنك من إدارة البيانات الموجودة في الأجهزة

حذف سجلات العمليات

حذف سجلات الحضور: يخزن الجهاز الذي يعمل ببصمة الإصبع جميع سجلات العمليات لكل مستخدم. وعندما يتم إدراج المستخدم والتحقق منه، سوف تبقى السجلات في الجهاز. تحتاج عملية الإدارة الداخلية أحيانا إلى أن تجري للحفاظ على أداء الجهاز. فضلا تيقن قبل القيام بهذه العملية لأنه بمجرد الضغط على زر الموافقة "OK" سوف تفقد جميع سجلات الحضور. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < خيارات متقدمة "Adv Option" < حذف سجلات الحضور "Del Attlogs" < موافق "OK" < حذف؟ "Delete" موافق "OK"

حذف جميع البيانات

إزالة جميع البيانات: يحتوي الجهاز الذي يعمل بالبصمة على جميع بيانات المستخدم بما في ذلك هوية المستخدم، طرق التحقق، نماذج بصمة الإصبع، السجلات الخ. تسمح هذه العملية بحذف جميع البيانات في الجهاز. فضلا تيقن قبل القيام بهذه العملية لأنه بمجرد الضغط على زر الموافقة "OK" سوف تفقد جميع البيانات. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Op" < خيارات متقدمة "Adv Option" < حذف جميع البيانات "Clear All Data" < موافقة "OK" < حذف؟ "Delete" موافق "OK"

إدارة امتيازات المستخدم

إزالة امتياز الإداري: للدخول إلى قائمة النظام، ينصح بإدراج الإداري في النظام. بمجرد أن يتم إدراج الإداري، ويقوم شخص بالضغط على زر القائمة، سوف تظهر له رسالة تأكيد الإداري في كل مرة يضغط فيها. تسمح عملية إزالة الامتياز للإداري الحالي بإزالة جميع البيانات الخاصة به/يها لإفصاح الطريق أمام بيانات الإداري الجديد. وبمجرد أن تتم هذه العملية، سوف تكون قائمة النظام متاحة لجميع المستخدمين. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < خيارات متقدمة "Adv Option" < حذف امتياز الإداري "Clr Admin Pri" < موافق "OK" < استمرار؟ "Continue?" < موافقة "OK"

العودة إلى إعدادات المصنع

خيارات إعادة ضبط الإعدادات: هذه الخاصية من أجل إعادة جميع الإعدادات في الجهاز إلى إعدادات المصنع الأصلية. يجب أن تكون متيقنا قبل القيام بهذه العملية لأنه بمجرد الضغط على زر الموافقة "OK" سوف يعاد ضبط الإعدادات تلقائيا. اضغط قائمة "Menu" < خيارات "Options" < خيارات النظام "System Opt" < خيارات متقدمة "Adv Option" < خيارات إعادة الضبط "Reset Opts" < موافقة "OK". فضلا أعد ضبط جميع الإعدادات حتى تتناسب متطلبات الشركة التي تعمل فيها. اضغط قائمة "Menu" < أيقونة البيانات "Data icon" < العودة إلى إعدادات المصنع "Restore to Factory Settings" < مطلوب التأكيد (نعم/لا) "Confirmation is required (Yes/No)"

الأجهزة التي تعمل ببصمة الإصبع تتميز بالتنوع ويمكن أن تقبل التحقق عن طريق البطاقة. يغطي هذا الفصل تحديد ترددات الراديو أو ما يعرف أكثر باسم نظام RFID. تقبل الأجهزة بطاقة RFID بالمواصفات -64بت، 125 كيلو هيرتز.

إدراج بطاقة RFID

يمكن إدراج بطاقة RFID فقط، مع البصمة أو كلمة المرور. تأتي كل بطاقة RFID برقم هوية فريد وتقوم الأجهزة بالقراءة من هذه الأرقام وتطابقها مع البطاقة.

يتميز إدراج بطاقة RFID بالسهولة. اضغط على قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < إدراج مستخدم/إداري "Enroll User/Admin" < Reg RFID < موافق "OK" هل تريد أن تقوم بإدراج جديد؟ "Do you want to do new enrollment?" < موافق "OK" أدخل اسم المستخدم < موافق < مرر البطاقة على منطقة القراءة وسوف يعرض الجهاز رقم البطاقة على الشاشة مع اسم المستخدم < اضغط موافق < سوف يظهر رقم بطاقة هوية المستخدم وهذا يعني أن البطاقة تم إدراجها < موافق "OK" حفظ "Save"

حذف بطاقة RFID

يمكن استخدام بطاقة RFID مرارا وتكرار ولكن يجب أن يتم حذف المعلومات الموجودة على البطاقة أولا قبل إدخال المعلومات الجديدة.

اضغط على قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < حذف "Delete" < أدخل هوية المستخدم ومرر البطاقة في منطقة القراءة < سوف تسألك شاشة LCD إذا كنت تريد حذف بطاقة المستخدم < سوف يسأل الجهاز إذا كنت تريد حذف هوية المستخدم < ولحذف المستخدم اضغط موافق على الجميع "OK".

و بمجرد أن تم تفريغ البطاقة من المعلومات يمكن استخدامها مجددا.

تغيير هوية البطاقة

اضغط قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < إدراج مستخدم/ إداري "Enroll User/Admin" < تسجيل Reg RFID < خروج "ESC" < تغيير هوية المستخدم "Change Card ID" < أدخل الهوية الأصلية < موافق "OK" مرر البطاقة الجديدة < موافق (حفظ)

تقبل الأجهزة بطاقة HID بالمواصفات 1325، -26بت، 125 كيلو هيرتز. تدعم بطاقة Prox II 26بت وتأتي بمعلومات برمجية فريدة في محتوياتها، وتشمل قراءة البتات، مدى أرقام البطاقة، وكود المنشأة، وكود الموقع، الخ. تطبق أيضا بطاقة HID التشفير للمحتويات الموجودة على البطاقة للحفاظ على أعلى مستويات الأمن ولإزالة المعلومات المزدوجة والمكررة.

تسجيل بطاقة HID

تسجيل بطاقة HID يشبه تسجيل بطاقة RFID العادية. اضغط على قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < إدراج مستخدم/إداري Reg RFID < Enroll User/Admin < هل تريد أن تقوم بإدراج جديد؟ "Do you want to do new enrollment?" أدخل اسم المستخدم < موافق < مرر البطاقة على منطقة القراءة وسوف يعرض الجهاز رقم البطاقة على الشاشة مع اسم المستخدم < سوف يظهر رقم بطاقة هوية المستخدم وهذا يعني أن هوية المستخدم تم إدراجها مع البطاقة < موافق "OK" حفظ "Save"

حذف بطاقة HID

يمكن استخدام بطاقة HID مرارا وتكرار ولكن يجب أن يتم حذف المعلومات الموجودة على البطاقة أولا قبل إدخال المعلومات الجديدة.

اضغط قائمة "Menu" < إدارة المستخدم "User Manage" < حذف "Delete" < أدخل هوية المستخدم ومرر البطاقة في منطقة القراءة < سوف تسألك شاشة LCD إذا كنت تريد حذف بطاقة المستخدم < سوف يسأل الجهاز إذا كنت تريد حذف هوية المستخدم < ولحذف المستخدم اضغط موافق على الجميع "OK".
وبمجرد أن تم تفرغ البطاقة من المعلومات يمكن استخدامها مجددا.

مَن يقوم بالاختبار الذاتي؟

صفحة الاختبار الذاتي تهدف إلى تحليل أو تشخيص حالة الجهاز. هناك 6 اختبارات في صفحة الاختبار الذاتي ويسمح فقط للإداري بإجراء هذا الاختبار. وقيل إجراء أي اختبارات، فضلا اتصل بالوكيل لطلب المشورة أو يمكنك الاتصال بنا على البريد الإلكتروني support@fingertec.com.

أجر جميع الاختبارات في آن واحد

تحتوي خاصية الاختبار الذاتي على 6 اختبارات ومن أجل إجراء جميع هذه الاختبارات دفعة واحدة، اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < اختبار ذاتي "Auto Test" < أجر جميع الاختبارات "Run All Test" < موافق "OK" < وسوف تظهر لك رسالة "فضلًا حافظ على تشغيل الطاقة" "Pls keep Pwr On" < سوف يجري الجهاز جميع الاختبارات وعند الانتهاء سوف تعرض الشاشة النتيجة كالآتي: الجميع: 0: Bad: 31، لتوضع مستوى العطل في الجهاز.

اختبار الفلاش

اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < الاختبار الذاتي "Auto Test" < اختبار فلاش "FLASH test" < موافق "OK" < سوف تظهر لك رسالة "Pls keep Pwr On" على الشاشة < سوف يجري الجهاز جميع الاختبارات وعندما ينتهي سوف تظهر لك النتيجة على الشاشة كما يلي: الجميع: 0: Bad: 31

اختبار LCD

اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < اختبار ذاتي "Auto Test" < اختبار LCD < موافق "OK" سوف تعرض الشاشة خط من حرف "W" سوف توضع أية حروف "W" مفقودة أو مسننة خطأ في شاشة LCD . اضغط خروج للعودة إلى الصفحة السابقة .

اختبار الصوت

اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < اختبار ذاتي "Auto Test" < اختبار الصوت "Voice test" < موافق "OK" سوف تعرض الشاشة المثال الآتي: شغل الصوت 1 وسوف تسمع الرسالة الخاصة بذلك. اضغط موافق "OK" حتى تستمتع إلى الصوت التالي. أي خطأ يدل على وجود مشكلة ما في السماع.

اختبار المفاتيح

اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < اختبار ذاتي "Auto Test" < اختبار المفاتيح "Key Test" < موافق "OK" < اضغط على أي مفتاح وانظر على شاشة LCD . إذا تطابق المفتاح مع الوصف على الشاشة، فإن لوحة المفاتيح في حالة جيدة

اختبار RTC

اضغط على قائمة "Menu" < خيارات "Options" < اختبار ذاتي "Auto Test" < اختبار RTC < موافق "OK" < إذا كانت بطارية RTC لا تزال تعمل جيدا، سوف يعطي الاختبار نتيجة "OK!"

تحديد المشكلات وحلها

ظهور رسالة "غير قادر على الاتصال" "Unable to Connect"

عندما تظهر هذه الرسالة، فهذا يعني أن إعدادات الأجهزة والكمبيوتر لم تُضبط ضبطاً مناسباً. اكتشف عن أي طريقة تستخدمها في الاتصال. توفر FingerTec طرق الاتصال USB، LAN، RS232، RS485. ارجع إلى الفصل 3: مزامنة الجهاز، صفحة 14 لفهم الموضوع فهماً عميقاً.

ظهور رسالة "تأكيد الإداري" "Admin Affirm"

أنت لست الإداري لهذا الجهاز. يُسمح لإداري النظام المصرح له فقط بالدخول إلى هذه القائمة. أية محاولة من المستخدم العادي للدخول إلى القائمة سوف تظهر رسالة "تأكيد الإداري" "Admin Affirm" على الشاشة. في حال أن استقال الإداري من الشركة، فضلاً اتصل بالوكيل المعتمد من قبل FingerTec للدخول إلى الجهاز.

ضوء LED يومض طوال الوقت

لا داع للقلق طالما أن الضوء الواضخ ليس أحمرًا. يوضح الضوء الأخضر أن الجهاز في وضع الاستعداد. يدل الضوء الأحمر الواضخ أن هناك مشكلة بالجهاز. اشحن الأجهزة لساعات قليلة لتوقف الضوء الأحمر من الوميض. استشر الوكيل المحلي للحصول على المشورة الفنية.

بطاقة RFID لا تستجيب

هناك احتمالان لهذه المشكلة

هل سجلت البطاقة في الجهاز؟

يجب أن تسجل البطاقة في الجهاز قبل أن يتمكن الجهاز من قراءة المعلومات الموجودة على البطاقة. ارجع إلى الفصل 8 المستخدم، لإدراج البطاقة.

هل حددت هوية المستخدم بمجموعة التحقق التي تدعم بطاقة RFID؟

بدون إعداد الجهاز بأنك تدرج تحت مجموعة تدعم بطاقة RFID، فلن يتمكن جهاز FingerTec من قراءة بطاقتك.

لا يوجد صوت

هناك أشياء قليلة قد تسبب هذه المشكلة:

صوت الجهاز في الوضع الصامت

قد يكون هناك شخص قد قام بإسكات الصوت في الجهاز أو خفض مستوى الصوت إلى 0%. ارجع إلى الفصل 5 في الجهاز، صفحة 22 تحت "الصوت" لتعديل ذلك.

تعطل السماعة

بمجرد أن تقوم بتعديل وضع الصوت وتجد أن المشكلة مستمرة، قم باختبار الصوت. ارجع إلى الفصل 11 الاختبار الذاتي لإجراء الاختبار. إذا لم يصدر أي صوت من الجهاز، اتصل بالوكيل المحلي للحصول على المساعدة الفنية.

للمزيد من تحديد المشكلات وحلها زر موقعنا user.fingertec.com

