

FINGERTEC



Face ID 4

臉部辨識考勤系統

用戶手冊

內容

- 3-4 **第1章 • 入門**
網路查看用戶手冊
隨附配件
隨附印刷材料
安裝提示
註冊保修
- 5-8 **第2章 • 基本訊息**
介紹
概覽
LCD面板顯示
主菜單
觸控鍵盤
鍵盤
日期 / 時間
語音控制
安全功能
清理
重新啟動和重置
- 9-11 **第3章 • 連接 – 同步
處理終端機**
安裝
安裝到牆面
電源配線
可用連接之說明
將終端機連接TimeTec Cloud
- 12-14 **第4章 • 用戶**
登記用戶
語音 / 訊息
臉部驗證
新增用戶訊息
刪除用戶
訪問級別 / 權限
- 15-17 **第5章 • 系統**
一般設置
顯示設置
臉部設置
記錄設置
系統訊息
- 18-19 **第6章 • 資料**
刪除交易記錄
刪除所有資料
- 20 **第7章 • 快捷鍵**
簡短快捷鍵
配置快捷鍵
- 21 **第8章 • 自動測試**
誰應該做自動測試?
螢幕是否正常?
檢查語音訊息
檢查紅外線攝影機
時間是否準確?
- 22 **第9章 • 校準**
將螢幕靈敏度校準為默認級別
- 23 **第10章 • 鈴聲**
定義工作時間表鈴聲
輸入觸發工作時間表鈴聲之日期和時間
確定工作時間表鈴聲的鈴聲類型
重複
狀態
- 24 **故障診斷**

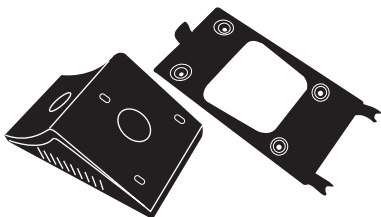
1. 入門

網路查看用戶手冊

您購買終端機時，包裝內隨附用戶手冊。您也可以在网上查看用戶手冊：

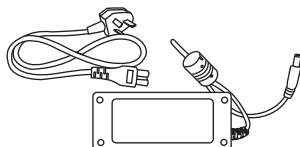
<http://www.timeteccloud.com/hardware> 選擇您偏好的用戶手冊的語言。

隨附配件



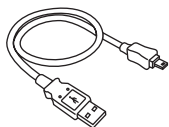
金屬背板

將此金屬板固定在橡膠墊的頂部，然後把終端機放置其上。



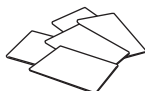
DC 12V 電源適配器

將電源適配器連接到終端機，並將其插入標準的電源插座，以便為終端機充電。



USB延長

連接到電腦的USB端口，以便上傳和下載資料。



RFID卡（5張）

FingerTec提供額外的RFID（5張）和Mifare卡（1張）



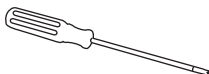
測量帶

用以測量安裝高度，以便終端機達到最佳表現。



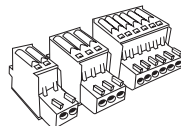
螺絲包

使用螺絲將終端機的金屬背板安裝到牆壁上。



T10螺絲起子

使用T10螺絲起子打開終端機的背板，以便安裝。



連接器

根據需要將電線連接到門鎖或門鈴。



觸控筆

在觸控螢幕的LCD面板上輕易導航。

隨附印刷材料

- FingerTec Comprehensive DVD
- 快速入門手冊
- 用戶登記模板表格
- 保固卡

安裝提示

Face ID 4的理想安裝位置必須須

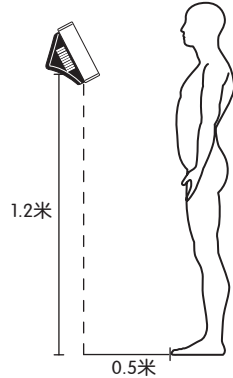
1. 避免陽光照射。
2. 距離任何光源兩米，例如天花板的熒光燈。
3. 距離地面1.2米(從地面到攝影機的距離)。

註冊保修

請確保您已在這裡註冊產品保修：

www.fingertec.com/ver2/english/e_main.html#

對於36個月的保修保障。



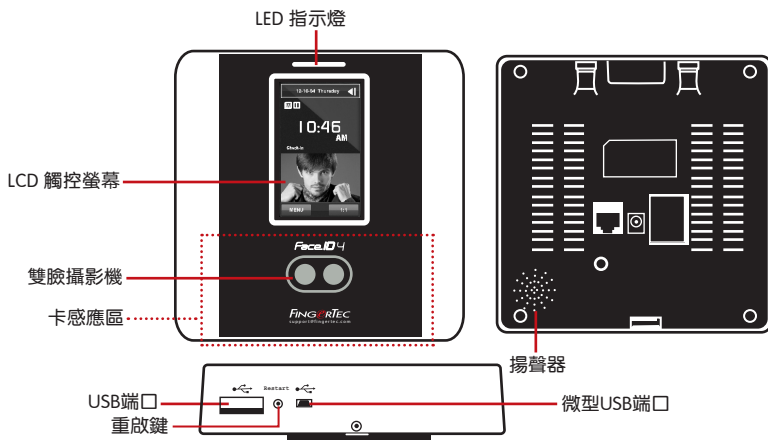
2. 基本訊息

介紹

介紹新的臉部辨識技術產品，它結合了卡技術，可以在幾秒鐘內辨識身份，無需任何接觸或麻煩。用戶只需望著機器便能驗證身份。

本機裝有功能強大的微處理器，可以處理臉部認證方法，以確認準確的個人身份，以及收集準確的資料作為考勤和門禁之用。此外，本終端機接受以卡核實作為額外的安全措施。如果您正在物色一種無需接觸、無憂無慮的生物辨識產品，請選擇一種能幫上手的！

概覽



項目	功能
卡感應區	根據 Face ID 4 卡系統讀取卡資訊。
LCD 觸控螢幕	觸控螢幕以便近用 Face ID 4 系統來操作配置。
LED 指示燈	說明閱讀器狀態。綠色表示待機模式或驗證成功。 紅色表示出現問題或驗證失敗。
揚聲器	發出指令處：Face ID 4。
雙臉攝影機	在幾個方向拍攝臉部圖像。
重啟鍵	重新啟動機器。
USB 端口	連接 USB 閃存盤，以便下載 / 上傳資料。
微型 USB 端口	將 Face ID 直接連到個人電腦 / 筆記本電腦，以便使用軟體下載 / 上傳資料。

LCD面板顯示

仔細查看觸控螢幕LCD面板的一些基本和重要的訊息。適度觸按LCD，輸入指令時，請適度觸碰LCD，以維持終端機更耐用。使用超細纖維布清理攝影機區域，以維持臉部掃描的效能。

待機模式



登記模式



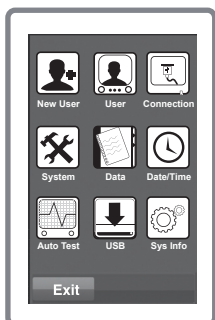
驗證模式



驗證成功模式



主菜單



新用户:新增新用户到。

用户:登記、編輯、刪除，以及從用戶圖標輸入用戶訊息。允許存儲00個臉部圖像。

連接方式:通過局域網與電腦通訊。與電腦通訊以便安全傳輸資料。

系統:配置各種設置，包括考勤，以及更新設。

資料:檢查可用的用戶考勤情況和交易記錄，以及清理終端機。

日期 / 時間:設置日期 / 時間的快捷鍵。

自動測試:在本機運行測試，以便全方位診斷終端機。

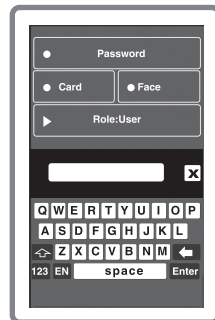
USB:使用USB閃存盤傳輸和接收資料。

系統訊息:顯示基本訊息，以及其存儲狀態。



觸控鍵盤

按1:1，以查看觸控鍵盤。您可以通過觸控鍵盤將訊息輸入本機。它包含0-9的數字、取消和退格鍵。



键盘

使用屏幕QWERTY键盘将字母和数字输入本机。

輸入大寫:敲擊指向鍵盤左上角的箭頭，以將小寫字母改為大寫。

輸入數字:敲擊123鍵，以使鍵盤顯示數字。

返回:敲擊Enter鍵返回。螢幕鍵盤使用完畢後，敲擊鍵盤右上角的X。

日期 / 時間

在主螢幕顯示日期和時間。根據您的偏好選擇日期和時間的格式。按菜單>日期 / 時間>選擇值數>保存。您可選擇的時間格式為12小時格式或24小時格式。

語音控制

語音控制讓您控Face ID 4音量。

開 / 關 - 讓您根據偏好開 / 關聲音。按菜單>系統>常規>語音提示>開 / 關>保存。

調整音量:聲音的默認音量是中等。為了維持揚聲器的性能，建議將音量維持在中等。調節音量請按菜單>系統>常規>音量>選擇低|中|高。

安全功能

安全功能有助於保護訊息免遭他人近。

確認管理員:登記某用戶ID的臉部或密碼，以將管理員註冊入系統中。

按菜單>新用戶>權限：管理員>選擇登記方式>保存。

登記了管理員後，只有管理員可近用主菜單。

防拆開關:Face ID 4 終端機背面裝有防拆開關。在安裝時，防拆開關會向背板擠壓。任何試圖拆除終端機，將觸發內部警報，而LCD面板會顯示「系統故障」以通知用戶。

清理

清理之前，請先關閉終端機。

清潔觸控螢幕:使用超細纖維布來清理。別使用任何液體、家用清潔劑、氣溶膠噴霧、溶劑、酒精、氨和研磨性溶液來清理觸控螢幕面板，因為它可能會損壞面板。

重新啟動和重置

如果終端機沒有正常操作，請嘗試重新啟動或重置Face ID 4。

重新啟動終端機:在按鈕處，用針找出重新啟動按鈕，按一次按鈕便可重新啟動終端機。

重設終端機:進入菜單>資料，然後點擊「恢復到出廠設置」。按「是」確認。

重置將導致所有設置恢復到原始出廠設置。

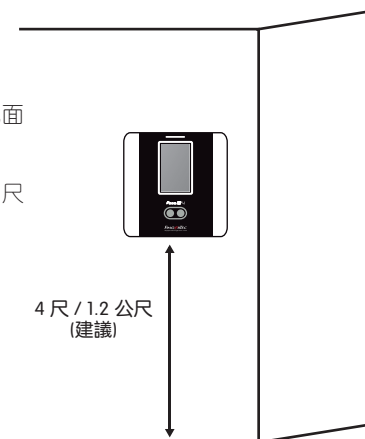
3. 連接 – 同步處理終端機

安裝

FingerTec終端機提供多個電源和通訊連接。按照下面的說明。

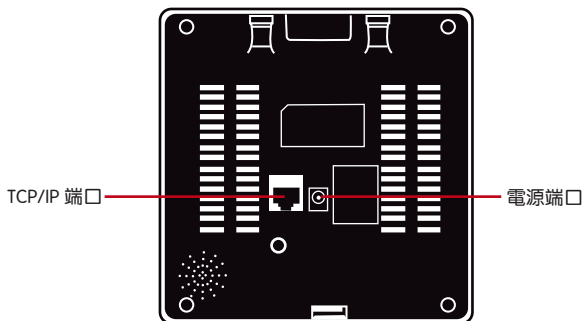
安裝到牆面

- 确定了相应的方法及标记了终端机距离地面的高度后，将螺丝钻进牆壁以便固定背板。
- 将终端背板并拧紧螺丝。请参阅附录一的尺寸和安装测量。



电源配线

電源和通訊連接點在終端機的背面。



可用連接說明

USB 端口

與USB閃存盤連接，以便遠程傳輸資料。



TCP/IP 端口

與CAT5電纜連接，作為LAN連接，一端連接到終端機的端口，另一端連接到電腦的端口。

TCP/IP 單一連接

使用TCP/IP將終端機連接到一台電腦，需用上乙太網 10/100Base-T交叉線纜。該線纜可用於級聯集線器或無需集線器而以後端對後端連接以太網的站點。它適用於10Base-T和100Base-TX。

接頭 1 插腳

TX+	1	3	RX+
TX-	2	6	RX-
RX+	3	1	TX+
RX-	6	2	TX-

接頭 2 插腳

TCP/IP 用於網絡連接

使用TCP/IP將終端機連接到多台電腦，需用上乙太網 10/100Base-T直通線纜或「鞭子」。該線纜適用於雙方的10Base-T和100Base-TX，可將網絡界面卡連接到集線器或網絡插座。

連接器插腳	電纜顏色	連接器
TX+	1 白色 / 橙色	1 TX+
TX-	2 橙色	2 TX-
RX+	3 白色 / 綠色	3 RX+
	4 藍色	4 RX-
	5 白色 / 藍色	5 TX+
RX-	6 綠色	6 TX-
	7 白色 / 褐色	7 RX+
	8 褐色	8 RX-

電源端口

將電源適配器點插入此端口，以便接上電源。

訪問連接

將終端機連接到門鎖系統。

備註

先將所有線纜連接到正確的連接點，然後再嘗試將終端機連接到軟體。

將終端機連接到TIMETEC CLOUD

確定終端機號碼

確認每一台終端機的號碼，以便加以區分。TCMS V2最多可連接999台終端機。按菜單>選項>通訊選項>主機號碼>選擇號碼。

使用 TCP/IP

IP地址是重要的，因為它是終端機在局域網的獨有地址。沒有IP地址，就無法為指定的終端機定位。

輸入終端機的IP地址：按菜單>選項>通訊選項>IP地址>輸入IP地址。

設置以太網

設置以太網以便使用TCP/IP連接終端機，非常重要。

通過啟用以太網功能來完成設置以太網：按菜單>選項>通訊選項>以太網>是。

將以太網設置為「是」之後，關閉終端機。現在，將網絡插頭插入以太網界面，然後開啟電源。

確認網絡掩碼、網關和網速：供TCP/IP連接，請為終端機配置網絡掩碼、網關和網速。

按菜單>選項>通訊選項>網絡掩碼>輸入號碼。

按菜單>選項>通訊選項>網關>輸入號碼。

按菜單>選項>通訊選項>網速>選擇您的以太網連接速度。

登入TIMETEC CLOUD，以便開始



輸入TimeTec Cloud伺服器IP > 按**菜單** > **通訊** > **網絡設置** > 網絡伺服器 IP (50.18.154.243) > 網絡伺服器端口(80) > OK(保存) > ESC返回到主螢幕 > 重新啟動以應用更改。

登入TIMETEC CLOUD，開始設置貴公司

- 瀏覽www.timeteccloud.com
- 使用您的用戶名稱（電子郵件地址）和密碼登入
- 轉到配置>嚮導>設置嚮導
- 按照安裝嚮導中的說明

4. 用戶

登記用

Face ID 4 最多可容納00臉部模板和一萬個卡用戶。

臉部登記

完成登記一個臉部需時大約0秒。終端機拍攝您的臉部圖像和生成三維模板加以存儲。在登記臉部時，請站直，別移動臉部或身體，並確保臉部平靜，沒有極端表情。高度介於150厘米至10厘米之間，建議終端機和用戶之間保持0.5米的距離。

登記臉部:按菜單>新用戶>用戶ID>輸入用戶ID>選擇臉部>螢幕將顯示一個綠色矩形框>將您的眼睛對齊綠框>調整您的頭位以便調整眼睛對齊綠框>重複兩次>臉部登記完成>選擇權限>用戶>保存

卡登記

默認卡是RFID卡。MIFARE卡系統可依要求提供。

登記卡:按菜單>新用戶>用戶ID>輸入用戶ID>選擇卡>在掃描區域揮卡，直到螢幕顯示卡ID> 選擇權限>用戶>保存

密碼登記

The Face ID 4 可單獨使用不同的登記方法和密碼，或與臉部辨識方法組合使用。密碼的最大長度為8位數。

登記密碼:按菜單>新用戶>用戶ID>輸入用戶ID>選擇密碼>使用觸控鍵盤輸入密碼>OK>重新確認密碼> OK> 選擇權限>用戶>保存

語音 / 訊息

語音 / 訊息

這是什麼意思?

“驗證”

身份驗證成功，終端機儲存交易記錄和打開門禁
(如果連接到門禁)

“請再試一次”

身份驗證失敗，因為臉部位置不正確、沒有可用模板，
或密碼不正確。

“管理員確認”

您不是系統管理員，不能近用菜單頁面。

“無效的ID”

供1:1驗證，所輸入的用戶ID未能匹配臉部。

臉部驗證

1:N - 驗證不需要輸入任何用戶ID。站在終端機前面，直到您看到您的臉部反射在面板上，看著攝影機。需時一秒鐘來驗證您的臉部。

1:1 - 1:1需要輸入用戶ID，終端機方可讀取和驗證。按1:1>在螢幕輸入ID>按臉部圖標>終端機讀取和驗證。必須採取一些預防措施，以便每次驗證均能良好讀取。

- 立正，別移動頭部
- 別遮蓋臉部
- 保持平靜，別做極端表情如伸舌頭或低頭
- 別站得太近或太遠

新增用戶訊息

用戶訊息可以通過兩種方式新增。一種是通過終端機，另一種是通過TCMS V2。通過終端機新增 / 修改用戶訊息，按菜單>用戶>選擇員工ID>編輯 / 新增>保存。使用名稱搜索用戶，點擊螢幕底部的字母。

欄框	你能做些什麼?
用戶ID	根據貴公司的員工編號系統編輯用戶ID。 用戶ID最大長度為9位數。
名稱	在此欄框編輯 / 新增名稱。最大字符數為24。
脸部	顯示脸部模板的存儲量。
卡	刪除 / 新增卡。
密碼	刪除 / 新增密碼。
權限	更改用戶權限。
用戶訪問	更改驗證類型、用戶的時區。

所以建議的用戶訊息的更新通過TCMS V2軟體來完成。之後，訊息更新，同步TCMS V2和顯示訊息。

刪除用戶

只有管理員可以在終端機刪除用戶。要刪除某個用戶，按菜單>用戶>選擇要刪除的用戶ID>按刪除鍵>按「是」確認>再按刪除鍵以確認。

訪問級別 / 權限

本機提供了四種類型的訪問級別或權限。

權限	用戶角色
普通用戶	只用終端機驗證您的身份。您不能訪問菜單和變更設置與系統。
登記員	您僅可以訪問菜單來登記用戶而已。
管理員	您可以訪問菜單來登記用戶及編輯簡單的設置與系統，但不包括訪問選項和高階選項。
主管	您可以訪問菜單來登記用戶和編輯設置與系統。

5. 系統

常規設置

調整日期 / 時間

這是記錄員工考勤和門禁 (*Face ID 4d終端機)。精確的時間和日期確保系統有效地運作。根據您的時區調整日期 / 時間。按菜單>日期 / 時間>選擇值數>保存

日期格式

不同的國家會採用不同的日期格式，例如美國採用月 - 日 - 年的格式，而亞洲國家日排在第一位。根據您的偏好選擇日期格式。默認格式為DD-MM-YY。

按菜單>日期 / 時間>選擇格式>保存

鍵盤聲音

當您按下任何按鍵時，本機會發出聲音。要打開 / 關閉按鍵音：按菜單>系統>常規>鍵盤嗶聲>開 / 關>保存

語音

在登記和驗證過程中通知用戶時，本機有一定的語音命令來引導用戶。按菜單>系統>常規>語音>開 / 關>保存

音量（低 / 中 / 高）

語音控制讓您控制本機發出的音量。默認音量為中等。為了維護揚聲器的性能，建議保持中等音量。要調節音量，按菜單>系統>常規>音量>低 / 中 / 高>保存

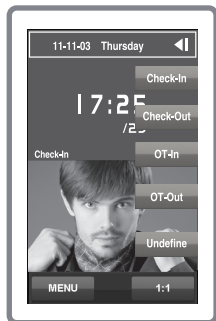
顯示設置

根據自己的偏好和要求自定義顯示。

系統語言

本機提供各種語言來符合您的在地需求。本機提供了最多種語言，而且是根據您購買時的要求設置。默認語言為英語。按菜單>系統>顯示>語言>選擇您的語言>保存

查看工具栏



您可以選擇在螢幕上隱藏或顯示工具欄。

保持顯示：工具欄將始終在螢幕一側顯示。

自動隱藏：工具欄隱藏，當您觸控觸控螢幕時就會重新出現。菜單>系統>顯示>工具欄>選擇您的風格>保存

休眠時間

休眠時間是本機進入休眠模式的週期。此設置乃本機的省電功能。時間範圍為0–99分鐘。菜單>系統>顯示>休眠時間>決定您要的時間>保存

臉部設置

設置閾值

閾值是紅外掃描器的靈敏度水平。閾值決定了系統讀取您的臉部的百分比。閾值越高，讀取的百分比越高，系統越受限制。配置閾值為1:1和1:N方法。

供1:1時，值數範圍是0–99，建議閾值為70。

供1:N時，值數範圍是0–99，建議閾值為80。

菜單>系統>臉部>1:1閾值 / 1:N閾值>輸入您的值數>保存

攝影機曝光

您可以調整紅外線攝影機的曝光水平。不適當的值數設置可能影響攝影機的效能。

建議值數為20。菜單>系統>臉部>曝光>輸入您要的值數>保存

調整圖像品質

要確定登記和驗證過程中攝影機拍攝的臉部圖像的品質，您可以調整拍攝品質 – 推薦值數位0。按菜單>系統>臉部>品質>輸入您要的值數>保存

記錄設置

每次使用本機時，交易記錄均會保存在內存中。這些設置是為了讓本機調節清理記錄。

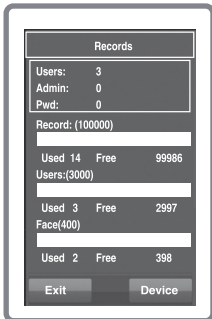
記錄警報

當記錄存儲量達到一定水平時，用戶 / 管理員需經提醒，以免終端機表現不佳。推薦值數位99。菜單>系統圖標>記錄設置>記錄警報>輸入您要的數值>保存

- 重複刷機週期>0分
- 工作代碼模式>無
- 僅限卡>無
- 臉部檢測的時間間隔>2秒

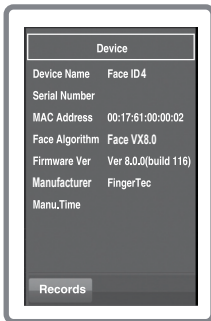
系統訊息

此選項允許安裝人員檢查終端機的訊息，包括存儲、固件、算法等。檢索系統訊息。按菜單>系統訊息>記錄 / 主機



記錄

顯示尚存和已用的存儲空間，詳細列出用戶數量、管理員數量和密碼用戶。它也顯示其他訊息，例如尚存和已用的臉部模板與交易模板



主機

在主機上顯示主機名稱、終端機序號、MAC地址、臉部算法、固件版本、製造商和製造時間

6. 資料

每次完成執行登記或驗證時，交易記錄均會存儲在本機裡。這些資料包含終端機ID、日期、時間、用戶ID和交易活動。例如:010502100900000000010000:

描述	代碼
終端機活動	01
日期 (ddmmyy)	050210
時間 (hhmm)	0900
用戶ID	000000001
交易代碼	00
終端活動	00

這些記錄需要管理，以便維持終端機的效率。建議以TCMS V2軟體清理資料，但資料圖標裡有五個功能可以讓您管理資料。

刪除交易記錄

想要執行此操作時，請確保您確實要這麼做。存儲在終端機內的記錄是還沒有下載到TCMS V2的資料。刪除記錄意味著就沒有備份資料了。

如果您不是使用TCMS V2軟體，而是第三方軟體，請確保您已經下載了交易記錄，然後再刪除。

菜單>資料>刪除交易>必需確認（是 / 否）

刪除所有資料

此功能允許您刪除終端機裡的所有考勤資料和用戶訊息。請確保所有用戶訊息已在TCMS V2備份，然後再執行此任務。

管理用戶權限

本機有管理員權限，主管、管理員、登記員、用戶。您可以刪除管理員和主管權限，但在沒有管理員的情況下，普通用戶可以輕易近用菜單和干擾設置。菜單>資料>清除管理員>必需確認（是 / 否）

重置到出廠設置

有一些情況下，您需要恢復原始出廠設置。完成此任務後，本機將不再繼續保留所有功能的設置。請重做所有設置，以滿足貴公司的要求。

菜單>資料>恢復出廠設置>必需確認（是 / 否）

刪除記錄

倘若您將不會使用TCMS V2軟體來下載記錄，或者您不需要交易記錄時，您可以手動刪除記錄。這是為了避免這些記錄超出本機的存儲限制。此外，如果你使用USB閃存盤下載交易記錄，您也需要刪除記錄，以免當機。

要刪除記錄:按菜單>資料>刪除交易> 按OK確認。

7. 快捷鍵

簡短快捷鍵

快捷鍵讓您快速近用您最常用的功能。共有__個快捷鍵供您配置。它們被標以所定義的名稱，並在螢幕一側顯示。

配置快捷鍵

菜單>系統>快捷鍵定義>一次敲擊該鍵一下，然後為該指定鍵選擇您想要的功能>保存。

您可以為快捷鍵配置的功能包括狀態鍵、工作代碼、查看短訊。

8. 自動測試

誰應該做自動測試？

自動測試頁面是供診斷或分析本機的情況，它提供了一些測試，但只允許管理員執行這些測試。運行任何測試之前，請聯繫您的經銷商諮詢，或者您也可以發送電子郵件support@fingertec.com。

螢幕是否正常？

測試螢幕確定觸控螢幕面板的品質和靈敏度。您會看到不同顏色的線條；點擊螢幕繼續測試。如果螢幕出現虛線或扭曲的顏色，請將本機送修。菜單>自動測試>TFT測試。

檢查語音訊息

測試語音確定音頻的品質。螢幕上的每一次點擊都會發出不同的語音訊息。如果您發現任何語音訊息或指令的聲音失真，請將本機送廠檢查。菜單>自動測試>測試語音。

檢查紅外線攝影機

用來掌握紅外線臉部掃描器的情況，您需要運行臉部測試。本機將顯示兩幅您的臉部圖像：彩色顯示和紅外線。請確保兩個攝影機都拍攝和顯示您的臉部圖像。看著紅外線攝影機以便拍攝圖像，確保螢幕中間出現一個方格；您必須看著攝影機。如果您能看到您的圖像出現在方格裡，表示攝影機正常操作。檢查品質狀態欄，以調整到最佳拍攝圖像。否則，請將本機送廠檢查。菜單>自動測試>測試臉部

時間是否準確？

時間對本機而言十分重要，不容妥協。測試時間將顯示日期、時間，0（秒）：0（毫秒）。敲擊螢幕開始測試。0（秒）：0（毫秒）將開始運行，每10毫秒將把秒數變更為1。如果沒有正常運行，請將本機送廠檢查。菜單>自動測試>RTC測試

9. 校準

將螢幕靈敏度校準到默認級別

菜單>自動測試>校準

螢幕上會顯示五個點，每一次螢幕各個角落均有一個點，而另一個點在螢幕中央。您需要觸控點的中心以便系統自動校準螢幕。完成這個程序後，螢幕將返回主菜單。

10. 鈴聲

定義工作時間表鈴聲

工作時間表鈴聲的功能是根據貴公司的調度和偏好，在指定的時間提醒員工或用戶。例如，一組員工的午餐時間是在10:0 A.M，而另一組則是在2:00 P.M.。本機提供多達15個時間表供您定義。

菜單>日期 / 時間>鈴聲>選擇您要變更的選項，並相應變更值數>保存

輸入觸發工作時間表鈴聲之日期和時間

螢幕顯示為默認時間。敲擊選定的鈴聲將帶您到另一個設置頁面。輸入您想要響鈴的日期 / 時間。時間格式為小時。

確定工作時間表鈴聲的鈴聲類型

本機提供各種鈴聲類型供選擇。敲擊鈴聲將改變鈴聲類型。選擇您偏好的鈴聲。

重複

您想要的響鈴多少次？敲擊鈴聲值數，就會出現提示鍵盤。輸入數字，鈴聲就會根據您的設置響鈴。

狀態

敲擊啟用 / 禁用欄框，您便可啟用或禁用工作時間表鈴聲。

故障診斷

出現「無法連接」

出現此訊息時，意味著本機和電腦的設置不妥當。找出您用來連接的方法。本機提供局域網和USB通訊方式。參閱第二章，以瞭解詳情。

出現「管理員確認」

您不是本終端機的管理員。只有授權的系統管理員有權近用菜單。任何普通用戶企圖近用菜單，螢幕將出現「管理員確認」的訊息。如果管理員已經從公司離職，請聯繫您的FingerTec授權經銷商以便近用終端機。

終端機沒有讀取您的臉部

您是否立正卻沒有做任何臉部表情？您和攝影機之間必須保持適當的距離。如果您從攝影機看到自己的反射圖像，表示您的位置正確。您是否立正卻沒有做任何臉部表情？您和攝影機之間必須保持適當的距離。如果您從攝影機看到自己的反射圖像，表示您的位置正確。

LED閃爍不停

不必擔心，除非閃爍的指示燈為紅色。綠色閃爍燈是表示終端機處於待機模式。紅色閃爍燈可能預示本機出現了某個問題。請聯繫經銷商諮詢。

RFID卡沒有反應

您是否將卡登記入終端機？該卡必須先登記，終端機方可讀取卡中的訊息。參閱第1章的用戶，以瞭解卡登記作業。

沒有聲音

可能有兩個原因導致此問題：語音模式設定為無聲。也許有人關閉了本機的聲音或將音量降低至0%。

揚聲器損壞。一旦您糾正了語音模式，而問題仍然存在，請測試語音（第9章）。如果沒有聲音，請聯繫當地經銷商請求支援。

