

# FINGERTEC



## Face ID 4

脸部识别考勤系统

## 用户手册

# 内容

- 3-4 **第1章 • 入门**
  - 网路查看用户手册
  - 随附配件
  - 随附印刷材料
  - 安装提示
  - 注册保修
  
- 5-8 **第2章 • 基本信息**
  - 介绍
  - 概览
  - LCD面板显示
  - 主菜单
  - 触控键盘
  - 键盘
  - 日期 / 时间
  - 语音控制
  - 安全功能
  - 清理
  - 重新启动和重置
  
- 9-11 **第3章 • 连接 – 同步处理终端机**
  - 安装
  - 安装到牆面
  - 电源配线
  - 可用连接之说明
  - 将终端机连接至TimeTec Cloud
  
- 12-14 **第4章 • 用户**
  - 登记用户
  - 语音 / 信息
  - 脸部验证
  - 新增用户信息
  - 删除用户
  - 访问级别 / 权限
  
- 15-17 **第5章 • 系统**
  - 一般设置
  - 显示设置
  - 脸部设置
  - 记录设置
  - 系统信息
  
- 18-19 **第6章 • 数据**
  - 删除交易记录
  - 删除所有数据
  
- 20 **第7章 • 快捷键**
  - 简短快捷键
  - 配置快捷键
  
- 21 **第8章 • 自动测试**
  - 谁应该做自动测试?
  - 屏幕是否正常?
  - 检查语音信息
  - 检查红外线摄像头
  - 时间是否准确?
  
- 22 **第9章 • 校准**
  - 将屏幕灵敏度校准为默认级别
  
- 23 **第10章 • 铃声**
  - 定义工作时间表铃声
  - 输入触发工作时间表铃声之日期和时间
  - 确定工作时间表铃声的铃声类型
  - 重複
  - 状态
  
- 24 **故障诊断**

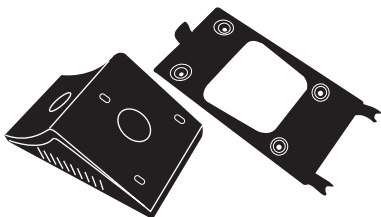
# 1. 入门

## 网路查看用户手册

您购买终端机时，包装内随附手册。您也可以在网路上查看用户手册用户：

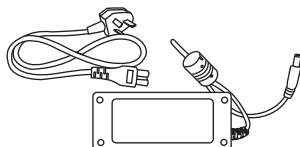
<http://www.timeteccloud.com/hardware> 选择您偏好的用户手册的语言。

## 随附配件



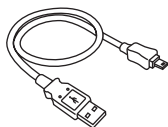
### 金属背板

将此金属板固定在橡胶垫的顶部，然后把终端机放置其上。



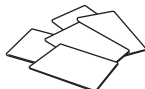
### DC 12V电源适配器

将电源适配器连接到终端机，并将它插入标准的电源插座，以便为终端机充电。



### USB延长

连接到电脑的USB端口，以便上传和下载数据。



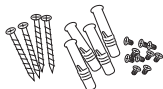
### RFID卡（5張）

FingerTec 提供额外的RFID(5张)和Mifare卡（1张）



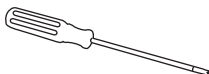
### 测量带

用以测量安装高度，以便终端机达到最佳表现。



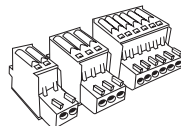
### 螺丝包

用螺钉将终端机的背板固定在牆上。



### T10螺丝起子

使用T10螺丝起子打开终端机的背板，以便安装。



### 连接器

根据需要将电线连接到门锁或门铃。



### 触控笔

在触控屏幕的LCD面板上轻易导航。

## 随附印刷材料

- FingerTec Comprehensive DVD
- 快速入门手册
- 用户登记模板表格
- 保固卡

## 安装提示

### Face ID 4的理想安装位置必须

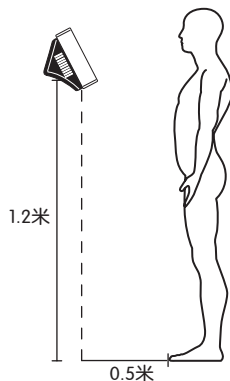
1. 避免阳光照射。
2. 距离任何光源两米，例如天花板的荧光灯。
3. 距离地面1.2米(从地面到摄像头的距离)。

## 注册保修

请确保您已在这里注册产品保修：

[www.fingertec.com/ver2/english/e\\_main.html#](http://www.fingertec.com/ver2/english/e_main.html#)

对于36个月的保修保障。



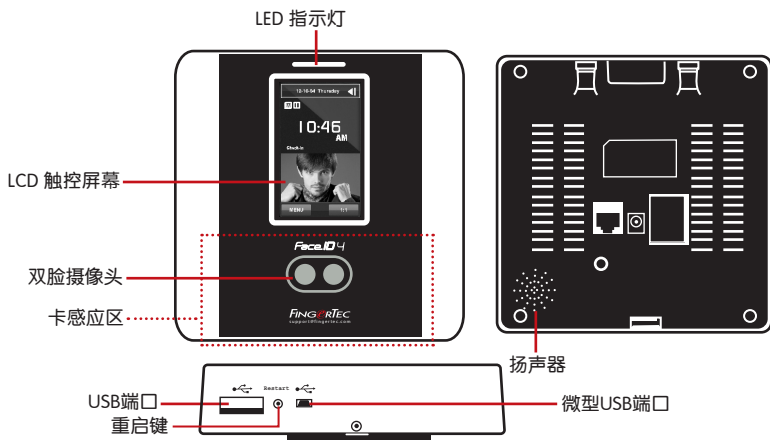
## 2. 基本信息

### 介绍

介绍新的脸部识别技术产品，它结合了卡技术，可以在几秒钟内识别身份，无需任何接触或麻烦。用户只需望着机器便能验证身份。

本机装有功能强大的微处理器，可以处理脸部认证方法，以确认准确的个人身份，以及收集准确的数据作为考勤和门禁之用。此外，本终端机接受以卡核实作为额外的安全措施。如果您正在物色一种无需接触、无忧无虑的生物识别产品，请选择一种能帮上手的！

### 概览



项目	功能
卡感应区	根据卡系统读取卡资讯。
LCD 触控屏幕	触控屏幕以便近用系统来操作配置。
LED 显示器	说明阅读器状态。绿色表示待机模式或验证成功。 红色表示出现问题或验证失败。
扬声器	发出指令处：Face ID 4。
双脸摄像头	在几个方向拍摄脸部图像。
重启键	重新启动机器。
USB端口	连接USB闪存盘，以便下载 / 上传数据。
微型USB端口	将Face ID直接连接到个人电脑 / 笔记本电脑，以便使用软件下载 / 上传数据。

## LCD面板显示

仔细查看触控屏幕LCD面板的一些基本和重要的信息。适度触按LCD，输入指令时，请适度触碰LCD，以维持终端机更耐用。使用超细纤维布清理摄像头区域，以维持脸部扫描的效能。

### 待机模式



### 登记模式



### 验证模式



### 验证成功模式



# 主菜单



**新用户:**新增新用户到。

**用户:**登记、编辑、删除，以及从用户图标输入用户息。允许存储00个脸部图像。

**连接方式:**通过局域网与电脑通信。与电脑通信以便安全传输数据。

**系统:**配置各种设置，包括考勤，以及更新设置。

**数据:**检查可用的用户考勤情况和交易记录，以及清理终端机。

**日期 / 时间:**设置日期 / 时间的快捷键。

**自动测试:**在本机运行测试，以便全方位诊断终端机。

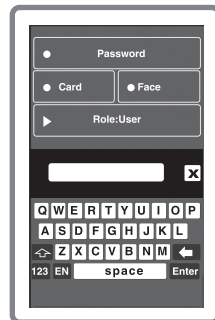
**USB:**使用USB闪存盘传输和接收数据。

**系统信息:**显示基本信息，以及其存储状态。



## 触控键盘

按1:1，以查看触控键盘。您可以通过触控键盘将信息输入本机。它包含0-9的数字、取消和退格。



## 键盘

使用屏幕QWERTY键盘将字母和数字输入本机。

**输入大写:**敲击指向键盘左上角的箭头，以将小写字母改为大写。

**输入数字:**敲击123键，以使键盘显示数字。

**返回:**敲击Enter键返回。屏幕键盘使用完毕后，敲击键盘右上角的X。

## 日期 / 时间

在主屏幕显示日期和时间。根据您的偏好选择日期和时间的格式。按菜单>日期 / 时间>选择值数>保存。您可选择的时间格式为12小时格式或24小时格式。

## 语音控制

语音控制让您控制Face ID 4音量。

开 / 关 - 让您根据偏好开 / 关声音。按菜单>系统>常规>语音提示>开 / 关>保存

**调整音量:**声音的默认音量是中等。为了维持扬声器的性能，建议将音量维持在中等。调节音量请按菜单>系统>常规>音量>选择低|中|高。

## 安全功能

安全功能有助于保护信息免遭他人近用。

**确认管理员:**登记某用户ID的脸部或密码，以将管理员注册入系统中。

按菜单>新用户>权限：管理员>选择登记方式>保存。

登記了管理員後，只有管理員可近用主菜單。

**防拆开关:**Face ID 4 终端机背面装有防拆开关。在安装时，防拆开关会向背板挤压。任何试图拆除终端机，将触发内部警报，而LCD面板会显示「系统故障」以通知用户。

## 清理

清理之前，请先关闭终端机。

**清洁触控屏幕:**使用超细纤维布来清理。别使用任何液体、家用清洁剂、气溶胶喷雾、溶剂、酒精、氨和研磨性溶液来清理触控屏幕面板，因为它可能会损坏面板。

## 重新启动和重置

如果终端机没有正常操作，请尝试重新启动或重置Face ID 4。

**重新启动终端机:**在按钮处，用针找出重新启动按钮，按一次按钮便可重新启动终端机。

**重置终端机:**进入菜单>数据，然后点击「恢复到出厂设置」。按「是」确认。

重置将导致所有设置恢复到原始出厂设置。



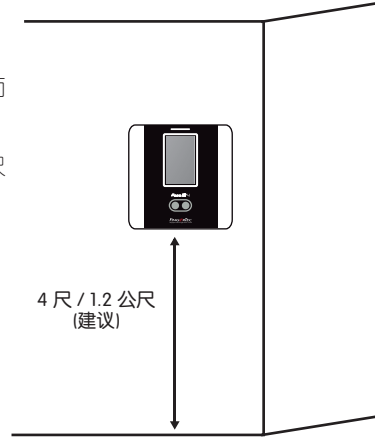
### 3. 连接 – 同步处理终端机

#### 安装

FingerTec终端机提供多个电源和通信连接。按照下面的说明。

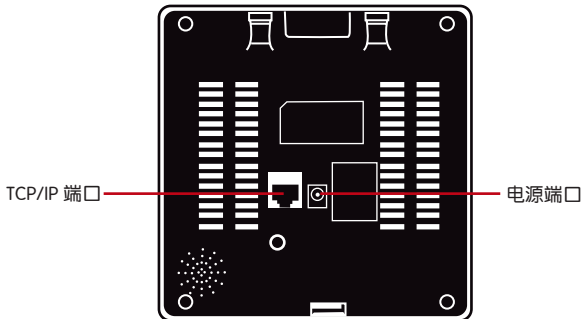
#### 安装到牆面

- 确定了相应的方法及标记了终端机距离地面的高度后，将螺丝钻进牆壁以便固定背板。
- 将终端背板并拧紧螺丝。请参阅附录一的尺寸和安装测量。



#### 电源配线

电源和通信连接点在终端机的背面。



# 可用连接之说明

## USB 端口

与USB闪存盘连接，以便远程传输数据。



## TCP/IP 端口

与CAT5电缆连接，作为LAN连接，一端连接到终端机的端口，另一端连接到电脑的端口。

### TCP/IP 单一连接

使用TCP/IP将终端机连接到一台电脑，需用上以太网 10/100Base-T交叉线缆。该线缆可用于级联集线器或无需集线器而以后端对后端连接以太网的站点。它适用于10Base-T和100Base-TX。

### 接头 1 插脚

### 接头 2 插脚



### TCP/IP 用于网络连接

使用TCP/IP将终端机连接到多台电脑，需用上以太网 10/100Base-T直通线缆或「鞭子」。该线缆适用于双方的10Base-T和100Base-TX，可将网络界面卡连接到集线器或网络插座。

连接器插脚	电缆颜色	连接器
TX+	1 白色 / 橙色	1 TX+
TX-	2 橙色	2 TX-
RX+	3 白色 / 绿色	3 RX+
	4 蓝色	4 RX-
	5 白色 / 蓝色	5 TX+
RX-	6 绿色	6 TX-
	7 白色 / 褐色	7 RX+
	8 褐色	8 RX-

## 电源端口

将电源适配器插入此端口，以便接上电源。

## 访问连接

将终端机连接到门锁系统。

### 备注

先将所有线缆连接到正确的连接点，然后再尝试将终端机连接到软件。

# 将终端机连接至TIMETEC CLOUD

## 确定终端机号码

确认每一台终端机的号码，以便加以区分。TCMS V2最多可连接999台终端机。  
按菜单>选项>通信选项>主机号码>选择号码。

## 使用 TCP/IP

地址是重要的，因为它是终端机在局域网的独有地址。没有IP地址，就无法为指定的终端机定位。输入终端机的IP地址：按菜单>选项>通信选项> IP地址>输入IP地址。

## 设置以太网

设置以太网以便使用TCP/IP连接终端机，非常重要。

**通过启用以太网功能来完成设置以太网：**按菜单>选项>通信选项>以太网>是。

将以太网设置为「是」之后，关闭终端机。现在，将网络插头插入以太网界面，然后开启电源。

**确认网络掩码、网关和网速：**供TCP/IP连接，请为终端机配置网络掩码、网关和网速。

按菜单>选项>通信选项>网络掩码>输入号码。

按菜单>选项>通信选项>网关>输入号码。

按菜单>选项>通信选项> 网速>选择您的以太网连接速度。

## 登录TIMETEC CLOUD，以便开始



输入TimeTec Cloud伺服器IP > 按**菜单** > **通信** > **网络设置** > 网络服务器 IP (50.18.154.243)  
> 网络服务器端口(80) > OK(保存) > ESC返回到主屏幕 > 重新启动以应用更改。

## 登录TIMETEC CLOUD，开始设置贵公司

- 浏览[www.timeteccloud.com](http://www.timeteccloud.com)
- 使用您的用户名称（电子邮件地址）和密码登录
- 转到配置>嚮导>设置嚮导
- 按照安装嚮导中的说明

## 4. 用戶

### 登記用

Face ID 4 最多可容纳00脸部模板和一万个卡用户。

#### 脸部登记

完成登记一个脸部需时大约0秒。终端机拍摄您的脸部图像和生成三维模板加以存储。在登记脸部时，请站直，别移动脸部或身体，并确保脸部平静，没有极端表情。高度介于150厘米至10厘米之间，建议终端机和用户之间保持0.5米的距离。

**登记脸部:**按菜单>新用户>用户ID>输入用户ID>选择脸部>屏幕将显示一个绿色矩形框>将您的眼睛对齐绿框>调整您的头位以便调整眼睛对齐绿框>重複两次>脸部登记完成>选择权限>用户>保存

#### 卡登记

默认卡是RFID卡。MIFARE卡系统可依要求提供。

**登记卡:**按菜单>新用户>用户ID>输入用户ID>选择卡>在扫描区域挥卡，直到屏幕显示卡ID>选择权限>用户>保存

#### 密码登记

The Face ID 4 可单独使用不同的登记方法和密码，或与脸部识别方法组合使用。密码的最大长度为8位数。

**登记密码:**按菜单>新用户>用户ID>输入用户ID>选择密码>使用触控键盘输入密码>OK>重新确认密码>OK>选择权限>用户>保存

### 語音 / 訊息

#### 语音 / 信息

#### 这是什么意思?

“验证”

身份验证成功，终端机储存交易记录和打开门禁（如果连接到门禁）

“请再试一次”

身份验证失败，因为脸部位置不正确、没有可用模板，或密码不正确。

“管理员确认”

您不是系统管理员，不能近用菜单页面。

“无效的ID”

供1:1验证，所输入的用户ID未能匹配脸部。

## 脸部验证

**1:N** - 1:N验证不需要输入任何用户ID。站在终端机前面，直到您看到您的脸部反射在面板上，看着摄像头。需时一秒钟来验证您的脸部。

**1:1** - 1:1需要输入用户ID，终端机方可读取和验证。按1:1>在屏幕输入ID>按脸部图标>终端机读取和验证。必须采取一些预防措施，以便每次验证均能良好读取。

- 立正，别移动头部
- 别遮盖脸部
- 保持平静，别做极端表情如伸舌头或低头
- 别站得太近或太远

## 新增用户信息

用户信息可以通过两种方式新增。一种是通过终端机，另一种是通过TCMS V2。通过终端机新增 / 修改用户信息，按菜单>用户>选择员工ID>编辑 / 新增>保存。使用名称搜索用户，点击屏幕底部的字母。

栏框	你能做些什麼?
用户ID	根据贵公司的员工编号系统编辑用户ID。 用户ID最大长度为9位数。
名称	在此栏框编辑 / 新增名称。最大字符数为24。
脸部	显示脸部模板的存储量。
卡	删除 / 新增卡。
密码	删除 / 新增密码。
权限	更改用户权限。
用户访问	更改验证类型、用户的时区。

所以建议的用户信息的更新通过TCMS V2软件来完成。之后，信息更新，同步TCMS V2和显示信息。

## 删除用户

只有管理员可以在终端机删除用户。要删除某个用户，按菜单>用户>选择要删除的用户ID>按删除键>按「是」确认>再按删除键以确认。

## 访问级别 / 权限

本机提供了四种类型的访问级别或权限。

权限	用户角色
普通用户	只用终端机验证您的身份。您不能访问菜单和变更设置与系统。
登记员	您仅可以访问菜单来登记用户而已。
管理员	您可以访问菜单来登记用户及编辑简单的设置与系统，但不包括访问选项和高阶选项。
主管	您可以访问菜单来登记用户和编辑设置与系统。

## 5. 系统

### 常规设置

#### 调整日期 / 时间

这是记录员工考勤和门禁 (\*Face ID 4d 终端机)。精确的时间和日期确保系统有效地运作。根据您的时区调整日期 / 时间。按菜单>日期 / 时间>选择值数>保存

#### 日期格式

不同的国家会采用不同的日期格式，例如美国采用月 - 日 - 年的格式，而亚洲国家日排在第一位。根据您的偏好选择日期格式。默认格式为DD-MM-YY。按菜单>日期 / 时间>选择格式>保存

#### 键盘声音

当您按下任何按键时，本机会发出声音。要打开 / 关闭按键音：按菜单>系统>常规>键盘声音>开 / 关>保存

#### 语音

在登记和验证过程中通知用户时，本机有一定的语音命令来引导用户。按菜单>系统>常规>语音>开 / 关>保存

#### 音量（低 / 中 / 高）

语音控制让您控制本机发出的音量。默认音量为中等。为了维护扬声器的性能，建议保持中等音量。要调节音量，按菜单>系统>常规>音量>低 / 中 / 高>保存

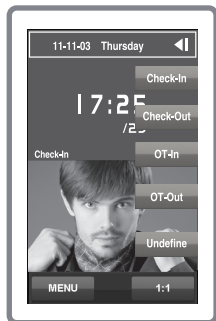
### 显示设置

根据自己的偏好和要求自定义显示。

#### 系统语言

本机提供各种语言来符合您的在地需求。本机提供了最多种语言，而且是根据您购买时的要求设置。默认语言为英语。按菜单>系统>显示>语言>选择您的语言>保存

## 查看工具栏



您可以选择在屏幕上隐藏或显示工具栏。

**保持显示：**工具栏将始终在屏幕一侧显示。

**自动隐藏：**工具栏隐藏，当您触控触控屏幕时就会重新出现。菜单>系统>显示>工具栏>选择您的风格>保存

## 休眠时间

休眠时间是本机进入休眠模式的週期。此设置乃本机的省电功能。时间范围为0-99分钟。菜单>系统>显示>休眠时间>决定您要的时间>保存

## 脸部设置

### 设置阈值

阈值是红外扫描器的灵敏度水平。阈值决定了系统读取您的脸部的百分比。阈值越高，读取的百分比越高，系统越受限制。配置阈值为1:1和1:N方法。

供1:1时，值数范围是0-99，建议阈值为70。

供1:N时，值数范围是0-99，建议阈值为80。

菜单>系统>脸部>1:1阈值 / 1:N阈值>输入您的值数>保存

### 摄像头曝光

您可以调整红外线摄像头的曝光水平。不适当的值数设置可能影响摄像头的效能。建议值数为320。菜单>系统>脸部>曝光>输入您要的值数>保存

### 调整图像质量

要确定登记和验证过程中摄像头拍摄的脸部图像的质量，您可以调整拍摄质量 - 推荐值数位80。按菜单>系统>脸部>质量>输入您要的值数>保存



## 记录设置

每次使用本机时，交易记录均会保存在内存中。这些设置是为了让本机调节清理记录。

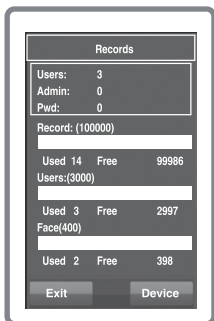
## 记录警报

当记录存储量达到一定水平时，用户 / 管理员需经提醒，以免终端机表现不佳。推荐值数位99。菜单>系统图标>记录设置>记录警报>输入您要的数值>保存

- 重複刷机週期>0分
- 工作代码模式>无
- 仅限卡>无
- 脸部检测的时间间隔>2秒

## 系统信息

此选项允许安装人员检查终端机的信息，包括存储、固件、算法等。检索系统信息。按菜单>系统信息>记录 / 主机



### 记录

显示尚存和已用的存储空间，详细列出用户数量、管理员数量和密码用户。它也显示其他信息，例如尚存和已用的脸部模板与交易模板



### 主机

在主机上显示主机名称、终端机序号、MAC地址、脸部算法、固件版本、制造商和制造时

## 6. 资料

每次完成执行登记或验证时，交易记录均会存储在本机裡。这些数据包含终端机ID、日期、时间、用户ID和交易活动。例如: 0105021009000000000010000:

描述	代码
终端机活动	01
日期 (ddmmyy)	050210
时间 (hhmm)	0900
用户ID	000000001
交易代码	00
终端机活动	00

这些记录需要管理，以便维持终端机的效率。建议以TCMS V2软件清理数据，但数据图标裡有五个功能可以让您管理数据。

### 删除交易记录

想要执行此操作时，请确保您确实要这么做。存储在终端机内的记录是还没有下载到TCMS V2的数据。删除记录意味着就没有备份数据了。

如果您不是使用TCMS V2软件，而是第三方软件，请确保您已经下载了交易记录，然后再删除。

菜单>数据>删除交易>必需确认（是 / 否）

### 删除所有数据

此功能允许您删除终端机裡的所有考勤数据和用户信息。请确保所有用户信息已在TCMS V2备份，然后再执行此任务。

### 管理用户权限

本机有管理员权限，主管、管理员、登记员、用户。您可以删除管理员和主管理权限，但在没有管理员的情况下，普通用户可以轻易近用菜单和干扰设置。菜单>数据>清除管理员>必需确认（是 / 否）

### 重置到出厂设置

有一些情况下，您需要恢复原始出厂设置。完成此任务后，本机将不再继续保留所有功能的设置。请重做所有设置，以满足贵公司的要求

菜单>数据>恢复出厂设置>必需确认（是 / 否）

## 删除记录

倘若您将不会使用TCMS V2软件下载记录，或者您不需要交易记录时，您可以手动删除记录。这是为了避免这些记录超出本机的存储限制。此外，如果你使用USB闪存盘下载交易记录，您也需要删除记录，以免当机。

**要删除记录:**按菜单>数据>删除交易> 按OK确认。

## 7. 快捷键

### 簡短快捷鍵

快捷键让您快速近用您最常用的功能。共有\_\_个快捷键供您配置。它们被标以所定义的名称，并在屏幕一侧显示。

### 配置快捷鍵

菜单>系统>快捷键定义>一次敲击该键一下，然后为该指定键选择您想要的功能>保存。

您可以为快捷键配置的功能包括状态键、工作代码、查看短信。

## 8. 自动测试

### 谁应该做自动测试？

自动测试页面是供诊断或分析本机的情况，它提供了一些测试，但只允许管理员执行这些测试。运行任何测试之前，请联系您的经销商咨询，或者您也可以发送电子邮件 [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com)。

### 屏幕是否正常？

测试屏幕确定触控屏幕面板的质量和灵敏度。您会看到不同颜色的线条；点击屏幕继续测试。如果屏幕出现虚线或扭曲的颜色，请将本机送修。

菜单>自动测试> TFT测试。

### 检查语音信息

测试语音确定音频的质量。屏幕上的每一次点击都会发出不同的语音信息。如果您发现任何语音信息或指令的声音失真，请将本机送厂检查。菜单>自动测试>测试语音。

### 检查红外线摄像头

用来掌握红外线脸部扫描器的情况，您需要运行脸部测试。本机将显示两幅您的脸部图像：彩色显示和红外线。请确保两个摄像头都拍摄和显示您的脸部图像。看着红外线摄像头以便拍摄图像，确保屏幕中间出现一个方格；您必须看着摄像头。如果您能看到您的图像出现在方格裡，表示摄像头正常操作。检查质量状态栏，以调整到最佳拍摄图像。否则，请将本机送厂检查。菜单>自动测试>测试脸部

### 时间是否准确？

时间对本机而言十分重要，不容妥协。测试时间将显示日期、时间，0（秒）：0（毫秒）。敲击屏幕开始测试。0（秒）：0（毫秒）将开始运行，每10毫秒将把秒数变更为1。如果没有正常运行，请将本机送厂检查。菜单>自动测试> RTC测试

## 9. 校准

### 将屏幕灵敏度校准到默认级别

菜单>自动测试>校准

屏幕上会显示五个点，每一次屏幕各个角落均有一个点，而另一个点在屏幕中央。您需要触控点的中心以便系统自动校准屏幕。完成这个程序后，屏幕将返回主菜单。

## 10. 铃声

### 定义工作时间表铃声

工作时间表铃声的功能是根据贵公司的调度和偏好，在指定的时间提醒员工或用户。例如，一组员工的午餐时间是在10:0 A.M，而另一组则是在2:00 P.M.。本机提供多达15个时间表供您定义。

菜单>日期 / 时间>铃声>选择您要变更的选项，并相应变更值数>保存

### 输入触发工作时间表铃声之日期和时间

屏幕显示为默认时间。敲击选定的铃声将带您到另一个设置页面。输入您想要响铃的日期 / 时间。时间格式为小时。

### 确定工作时间表铃声的铃声类型

本机提供各种铃声类型供选择。敲击铃声将改变铃声类型。选择您偏好的铃声。

### 重複

您想要的响铃多少次？敲击铃声值数，就会出现提示键盘。输入数字，铃声就会根据您的设置响铃。

### 状态

敲击启用 / 禁用栏框，您便可启用或禁用工作时间表铃声。

## 故障诊断

### 出现「无法连接」

出现此信息时，意味着本机和电脑的设置不妥当。找出您用来连接的方法。本机提供局域网和USB通信方式。参阅第二章，以了解详情。

### 出现「管理员确认」

您不是本终端机的管理员。只有授权的系统管理员有权近用菜单。任何普通用户企图近用菜单，屏幕将出现「管理员确认」的信息。如果管理员已经从公司离职，请联系您的FingerTec授权经销商以便近用终端机。

### 终端机没有读取您的脸部

您是否立正却没有做任何脸部表情？您和摄像头之间必须保持适当的距离。如果您从摄像头看到自己的反射图像，表示您的位置正确。现在，您在验证过程中是否有做脸部表情？请保持平静，看着摄像头，而且别以任何东西遮掩脸部。您是否测试了本机的摄像头？摄像头可能没有正常操作。请测试摄像头的性能。参阅第9章了解测试脸部摄像头。

### LED闪烁不停

不必担心，除非闪烁的指示灯为红色。绿色闪烁灯是表示终端机处于待机模式。红色闪烁灯可能预示本机出现了某个问题。请联系经销商咨询。

### RFID卡没有反应

您是否将卡登记入终端机？该卡必须先登记，终端机方可读取卡中的信息。参阅第1章的用户，以了解卡登记作业。

### 没有声音

**可能有两个原因导致此问题：**语音模式设定为无声。也许有人关闭了本机的声音或将音量降低至0%。

扬声器损坏。一旦您纠正了语音模式，而问题仍然存在，请测试语音（第9章）。如果没有声音，请联系当地经销商请求支援。



