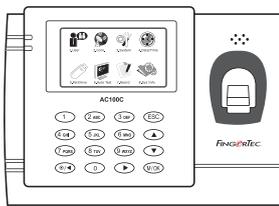
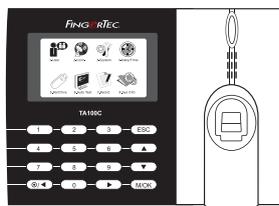


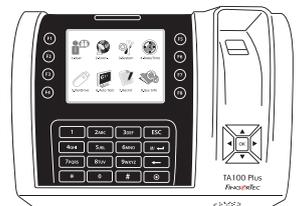
FINGERTEC



AC100C



TA100C



TA100 Plus

نظام تسجيل الحضور الملون
دليل المستخدم

المحتويات

20-22	5 • النظام إعدادات النظام إدارة البيانات تحديث البيانات باستخدام قرص فلاش USB لوحة المفاتيح إعدادات العرض إعادة الضبط إعدادات متنوعة	5-7	1 • الفصل عرض دليل المستخدم على الإنترنت الملحقات المضمنة المطلوبات المشمولة تسجيل الضمان
23	6 • التاريخ/الوقت ضبط التاريخ/الوقت نظام التوقيت الصيفي	8-12	2 • العمليات الأساسية مقدمة إلى المنتجات نظرة عامة القائمة الرئيسية زر التشغيل/الإيقاف البطارية التاريخ/الوقت التحكم في الصوت خواص الأمن تنظيف الجهاز الطرفي إعادة بدء التشغيل واستعادة ضبط الجهاز
24	7 • الاختبار التلقائي من الذي يجب أن يقوم بالاختبار الذاتي؟		
25	8 • السجل فحص سجلات المستخدمين في الجهاز الطرفي	13-15	3 • العمليات الأساسية إدراج المستخدم التحقق من المستخدم إضافة معلومات المستخدم حذف مستخدم مستوى/امتياز الوصول تعريف رموز العمل خاصية بطاقة RFID
26	9 • معلومات النظام السجلات الجهاز		
27-28	حل المشكلات ظهور رسالة "غير قادر على الاتصال" ظهور رسالة "تأكيد الإداري" صعوبة قراءة بصمة الإصبع ضوء LED يومض طوال الوقت ظهور رسالة "بصمة مزدوجة" لا تستجيب RFID بطاقة لا يوجد صوت	16-19	4 • التوصيل – مزامنة الأجهزة التركيب الاتصال

1 • بدء التشغيل

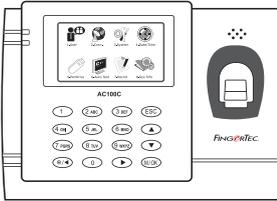
عرض دليل المستخدم على الإنترنت

يتوفر دليل المستخدم في عبوة المنتج عند شراء الجهاز الطرفي. كما يتوفر دليل المستخدم على الإنترنت على الموقع <http://www.timetecloud.com/hardware> اختر اللغة التي تفضلها لدليل المستخدم

الملحقات المشمولة مع الجهاز

لا تسيء استعمال جهاز استشعار بصمة الإصبع بخدش سطحه، أو ملامسة سطحه للحرارة، أو الضغط عليه بشدة أثناء وضع بصمة الإصبع للتحقق. نظف جهاز الاستشعار من حين لآخر بقطعة قماش من الألياف الرقيقة للحفاظ على أدائه.

موديل AC100C



وصلة USB

لتوصيل منفذ USB بالكمبيوتر لتحميل وتنزيل البيانات.



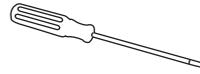
مهايئ طاقة تيار مستمر 5 فول

لتزويد الجهاز بالطاقة.



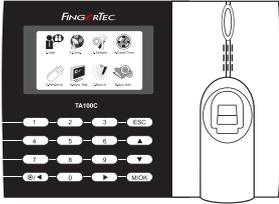
عبوة المسامير

استخدم المسامير لتنصيب الشريحة الخلفية للجهاز على الحائط.

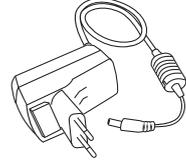


مفك براغي

استخدم مفك البراغي لفتح الشريحة الخلفية للجهاز الذي يعمل ببصمة الإصبع من أجل تثبيت الشريحة الخلفية على الحائط.



كابل صفارة الإنذار
لتوصيل الجهاز بصفارة الإنذار الخارجية



مهبطي طاقة تيار مستمر 5 فولت
لتزويد الجهاز بالطاقة



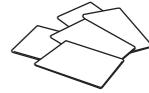
وصلة USB
لتوصيل منفذ USB بالكمبيوتر
لتحميل وتنزيل البيانات.



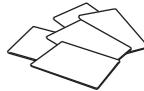
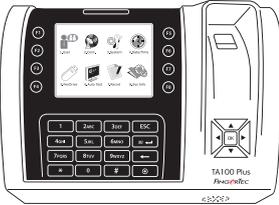
مفك براغي
استخدم مفك البراغي لفتح الشريحة الخلفية للجهاز الذي يعمل ببصمة الإصبع من أجل تثبيت الشريحة الخلفية على الحائط.



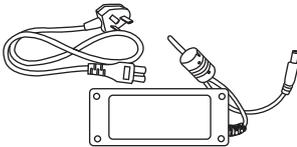
عدوة المسامي
استخدم المسامير لتثبيت الشريحة الخلفية للجهاز على الحائط



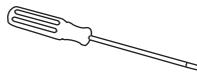
قطع (5) بطاقة RFID
فقط وبشكل حصري لـ TA103C-R لـ موديل*
لإدراج البطاقة والتحقق



قطع (5) بطاقة RFID
لإدراج البطاقة والتحقق



مهبطي طاقة تيار مستمر 12 فولت
صل مهبطي الطاقة بالجهاز الطرفي وأدخل القابس في مأخذ التيار القياسي لشحن الجهاز الطر



مفك براغي
استخدم مفك البراغي لفتح الشريحة الخلفية للجهاز الذي يعمل ببصمة الإصبع من أجل تثبيت الشريحة الخلفية على الحائط



عدوة المسامي
استخدم المسامير لتثبيت الشريحة الخلفية للجهاز على الحائط

المطبوعات المشمولة

- شامل لنظام DVD قرص FingerTec
- دليل البدء السريع
- كتيب
- نموذج إدراج المستخدم
- بطاقة الضمان

تسجيل الجهاز الطرفي

تأكد أنك سجلت ضمان الجهاز الطرفي الخاص بك معنا على

http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm

ضمان الوقايه 36 شهرا

2 • العمليات الأساسية

مقدمة إلى المنتجات

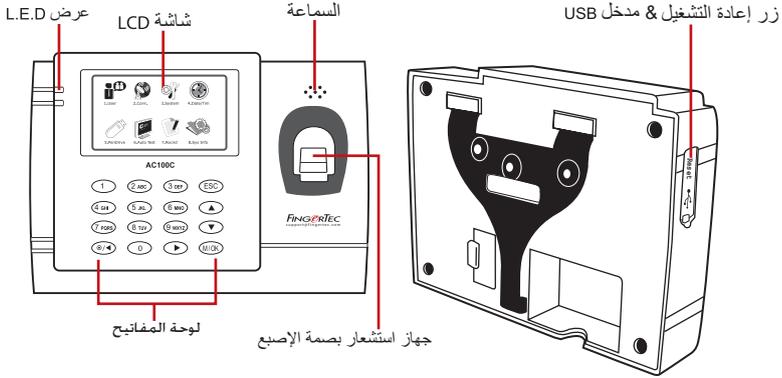
يعد FingerTec اسم تجاري جديد ومبتكر للمنتجات التي تعمل ببصمة الإصبع لأبواب الدخول وأنظمة تسجيل الحضور والوقت. يوفر FingerTec باقة كبيرة من المنتجات التي تخدم الاحتياجات المتزايدة لمنتجات التحقق من الهوية في المكتب/ المنزل وكذلك في مجال الأمن.

إن FingerTec مزودة بمعالج دقيق يمكنه معالجة عمليات التحقق من الهوية للتعرف على الأشخاص بشكل دقيق وجمع معلومات محددة لأوقات الحضور وأبواب الدخول. بالإضافة إلى ذلك، بعض الأجهزة التي تعمل ببصمة الإصبع مصممة من أجل أن تقبل التحقق من البطاقة كإجراء إضافي مطلوب أمنياً.

يغطي دليل المستخدم هذا موديلات أجهزة تسجيل وقت الحضور الملونة من منتجات FingerTec من سلسلة AC100C ، موديل TA100 و موديل TA200 Plus. يعمل الجهاز بمثابة أداة لجمع بيانات الحضور. وبالنسبة لمعالجة بيانات الحضور، تقدم FingerTec برنامج قوي لإدارة البيانات، وهو TCMS V2، لمعالجة البيانات وتقديم تقارير دقيقة وفعالة عن الحضور.

نظرة عامة

موديل AC100C



الخاصية

الصف

عرض حالة الجهاز، اليوم، التاريخ، والوقت.

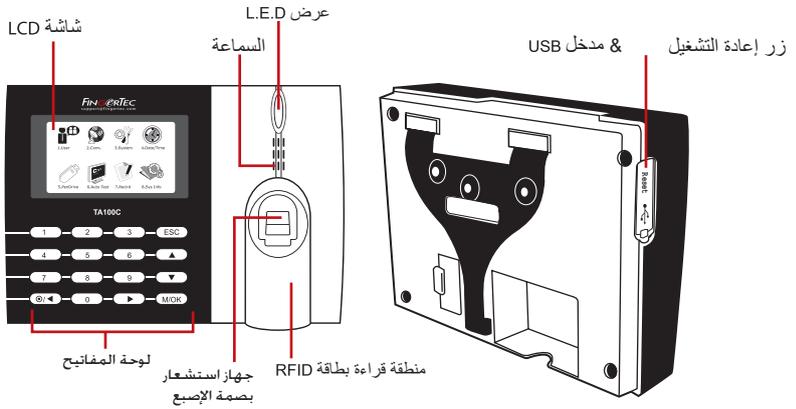
شاشة LCD

ضوء LED الأخضر – الجهاز يعمل بحالة جيدة وهو في وضع الاستعداد.
ضوء LED الأحمر – هناك خطأ ما في الجهاز ويحتاج إلى الفحص عند الاستخدام الأول، يجب شحن الأجهزة شحنًا كاملاً لتجنب وميض الضوء الأحمر.

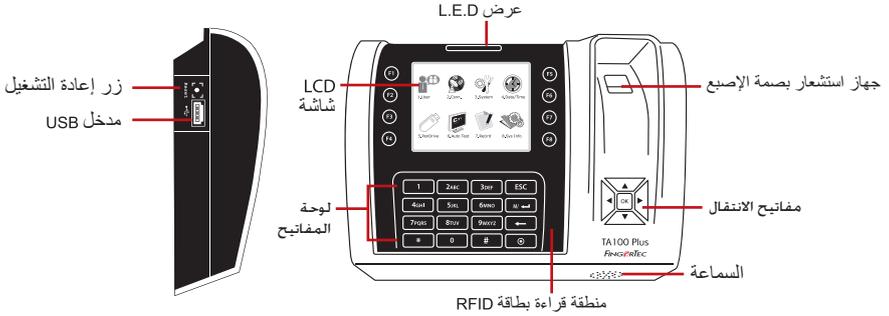
عرض LED

الخاصية	الصف
من أجل إدخال التعليمات إلى الجهاز وعمل التهيئة	لوحة المفاتيح
مسح بصمات الإصبع من أجل التحقق من الهوية	جهاز استشعار بصمة الإصبع
إصدار صوت الجهاز	السماعة
فلاش لتحميل أو رفع البيانات من أو إلى USB قم بتوصيل قرص	منفذ USB
إعادة تشغيل الجهاز	زر إعادة التشغيل

موديل TA100C



الخاصية	الصف
عرض حالة الجهاز، اليوم، التاريخ، والوقت.	شاشة LCD
ضوء LED الأخضر - الجهاز يعمل بحالة جيدة وهو في وضع الاستعداد. ضوء LED الأحمر - هناك خطأ ما في الجهاز ويحتاج إلى الفحص عند الاستخدام الأول، يجب شحن الأجهزة شحنًا كاملاً لتجنب وميض الضوء الأحمر	عرض LED
من أجل إدخال التعليمات إلى الجهاز وعمل التهيئة	لوحة المفاتيح
مسح بصمات الإصبع من أجل التأكد من الهوية	جهاز استشعار بصمة الإصبع
المنطقة التي تقرأ بطاقات * للمنتج TA103C-R فقط	قراءة بطاقة RFID
إصدار صوت الجهاز	السماعة
فلاش لتحميل أو رفع البيانات من أو إلى USB قم بتوصيل قرص	منفذ USB
إعادة تشغيل الجهاز	زر إعادة التشغيل



الخاصية	الصنف
عرض حالة الجهاز، اليوم، التاريخ، والوقت	شاشة LCD
ضوء LED الأخضر - الجهاز يعمل بحالة جيدة وهو في وضع الاستعداد ضوء LED الأحمر - هناك خطأ ما في الجهاز ويحتاج إلى الفحص عند الاستخدام الأول، يجب شحن الأجهزة شحنًا كاملاً لتجنب وميض الضوء الأحمر	عرض LED
من أجل إدخال التعليمات إلى الجهاز وعمل التهيئة إلى الانتقال وأمر الإدخال إلى الجهاز الطرفي	لوحة المفاتيح مفاتيح الانتقال
المنطقة التي تقرأ بطاقات * للمنتج TA103C-R فقط	قراءة بطاقة RFID
لإصدار صوت الجهاز	السماعة
إعادة تشغيل الجهاز	زر إعادة التشغيل

القائمة الرئيسية

إدخال المستخدمين، إدارة بيانات المستخدم وإدخال كود العمل



1. مستخدم

إعداد اتصال الجهاز الطرفي FingerTec إلى الكمبيوتر من خلال LAN ، RS232 ، و RS485 .
ضبط كلمة مرور الأمان للجهاز لنقل آمن



2. اتصال

تهيئة إعدادات الأجهزة الطرفية FingerTec من الوضع العام لعرض الإعداد الخاص
بالبصمة. إدارة البيانات، التحديث عن طريق قرص فلاش USB ، وظائف لوحة المفاتيح، إعادة
ضبط الإعدادات. والإعدادات الأخرى للجهاز الطرفي يمكن إجراؤها هنا



3. نظام

ضبط التاريخ وإعدادات الوقت للجهاز الطرفي



4. التاريخ/الوقت

تحميل وتنزيل البيانات والمعلومات إلى ومن الجهاز الطرفي FingerTec باستخدام قرص فلاش USB.



PenDrive.5

أجر الاختبارات على الجهاز الطرفي FingerTec لتشخيص الجهاز من جوانب عدة.



لذاتي الاختبار

افحص حضور المستخدم وعمليات التسجيل التي تتوفر في عمليات التسجيل التي تتوفر في الأجهزة الطرفية FingerTec وقم بعملية إدارة داخلية للجهاز.



7. السجل

راجع الذاكرة الشاغرة والمستخدم للجهاز وكذلك تفاصيل الجهاز ضمن المعلومات حول النظام .



8. معلومات حول النظام

زر التشغيل/الإيقاف

استخدم زر تشغيل/إيقاف الطاقة لتشغيل الجهاز الطرفي أو إيقافه. يمكن تعطيل الزر لتجنب الإغلاق العرضي للجهاز

البطارية

لتشغيل الساعة، اشحن الجهاز الطرفي لمدة لا تقل عن 3 ساعات متواصلة قبل الشروع في استخدامه. عندما يكون هناك تأخير كبير في الوقت أو يتم إعادة بدء تشغيل الساعة فهذا يعني أنه لا بد من استبدال بطارية RTC. وحدة خارجية لتزويد الطاقة: جهاز UPS صغير (وحدة الإمداد الغير منقطع للطاقة) 5 فولت و UPS 12 فولت يوفران وحدة متحركة لإمداد الأجهزة الطرفية بالطاقة. اشحن UPS الصغير شحنًا كافيًا للحصول للحصول <http://accessory.fingertec.com> على أفضل أداء. فضلاً ارجع إلى الموقع الإلكتروني على المزيد من المعلومات حول الملحقات

التاريخ/الوقت

تعرض الأجهزة التاريخ والوقت على الشاشة الرئيسية. اختر شكل التاريخ والوقت على الأساس الذي تفضله. اضغط قائمة < التاريخ/الوقت "Date/Time" < اختر القيمة "Select Value" < موافق "OK" ثم حفظ.

التحكم في الصوت

تسمح لك خاصية التحكم في الصوت بتغيير مستوى الصوت الصادر عن الجهاز

التشغيل/الإيقاف

يسمح لك النظام بتشغيل/إيقاف الصوت على أساس اختيارك المفضل. اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < نظام "System" < صوت "Voice" < تشغيل/إيقاف "On/Off" < حدد القيمة بالنسبة المئوية (النسبة الافتراضية هي 67%) < موافق "OK" ثم حفظ

ضبط الصوت

مستوى الصوت الافتراضي للجهاز هو 67. يمكن أن يرتفع مستوى الصوت ليصل إلى 100 ويمكن أن ينخفض ليصل إلى 0. ومن أجل الحفاظ على أداء السماع في الجهاز ينصح بالإبقاء على مستوى الصوت بين 60-70. لضبط مستوى الصوت، اضغط على قائمة "Menu" < أيقونة النظام "System Icon" < نظام "System" < مستوى الصوت "Vol" < أدخل القيمة < موافق "OK" للحفاظ

خواص الأمن

تساعد خواص الأمن في حماية المعلومات الموجودة في الجهاز حتى لا يقوم أي طرف غير مصرح له بالاطلاع عليها.

تأكيد المسؤول

سجل إداري للنظام من خلال إدراج بصمة أو كلمة مرور إلى هوية مستخدم. اضغط قائمة "Menu" < إدارة مستخدم "User Mgmt" < مستخدم جديد "New User" < امتياز "Privilege": إداري "Admin" < اختر طريقة الإدراج < موافق "OK" للحفاظ. بعد إدراج الإداري، يمكن الدخول إلى القائمة الرئيسية فقط من قبل عندما يقوم شخص غير مصرح له "Admin Affirm" "الإداري. سوف يعرض الجهاز الطرفي "تأكيد الإداري "Menu" بمحاولة الدخول إلى القائمة

COM KEY

كون كلمة مرور لجهاز طرفي محدد هنا. اضغط قائمة "Menu" < اتصال "Comm". أيقونة "Icon" < أمن "Security" < أدخل رقم هوية الجهاز الطرفي وكلمة المرور "Insert Terminal ID No and Password" < للحفاظ. تعرف كلمة المرور بأنها "COM Key" ويقصد منها الأمن الإضافي. لتوصيل الجهاز "Ok" موافق الطرفي بالبرنامج، يجب إدخال "COM key" في البرنامج ويجب أن يكون هو نفسه الذي تم إدخاله في الجهاز الطرفي وإلا لن يتم الاتصال حتى عند إدخال رمز التنشيط ومفتاح المنتج الصحيحين

تنظيف الجهاز الطرفي

تنظيف هيكل الجهاز

استخدم قطعة قماش جافة لتنظيف هيكل الجهاز. لا تستخدم أي سوائل أو منظفات منزلية أو رش الإيروسول، المنظفات، أو الكحول، أو الأمونيا أو مواد الصنفرة الأخرى في تنظيف هيكل الجهاز حيث إن هذا قد يتسبب في عطبه

تنظيف منشور البصمة

نظف منشور البصمة بشرط من السيلوفان (بالنسبة للمنشور المطلي بالسيلكون). شاهد الفيديو الخاص بكيفية تنظيف المنشور الذي يعمل ببصمة الإصبع على هذا الرابط <http://fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html> بالنسبة للمنشور الغير مطلي، فضلا استخدم قطعة قماش من الألياف الرقيقة

إعادة بدء التشغيل واستعادة ضبط الجهاز

إذا لم تعمل هذه الخاصية كما يجب، جرب إعادة بدء تشغيل الجهاز أو إعادة ضبط الإعدادات

إعادة بدء تشغيل الجهاز

اضغط على زر التشغيل/ الإيقاف أو زر استعادة الإعدادات الموجود في الجهاز لإعادة بدء التشغيل. إذا لم تتمكن من إعادة بدء تشغيل الجهاز أو استمرت المشكلة، قد تحتاج إلى معاودة ضبط الجهاز

إعادة ضبط الإعدادات

اذهب إلى القائمة "Menu" ثم اضغط على أيقونة "System" وانقر على إعادة ضبط "Reset". اختر إعادة ضبط جميع الإعدادات الافتراضية "Reset All Default Settings"، أو إعادة ضبط إعدادات لوحة المفاتيح "Reset Keyboard Settings" أو إعادة ضبط عوامل أخرى "Reset Other Parameters". سوف تؤدي عملية إعدادات المصنع الأصلية. إعادة ضبط الجهاز إلى العودبة بجميع الإعدادات إلى



3 • العمليات الأساسية

إدراج المستخدم

نماذج بصمات الأصابع، وكلمات المرور وبيانات البطاقة. FingerTec يمكن أن تدرج الأجهزة الطرفية. يغطي هذا الفصل جميع عمليات الإدراج الممكنة المتعلقة بالمستخدم في الأجهزة

إدراج البصمة

يُصبح بإدراج بصمات لكل هوية مستخدم. أحدهما نموذج افتراضي والأخرى تستخدم للنسخ الاحتياطي. يتعين علينا فحص جودة بصمة الإصبع قبل القيام بأي عمليات إدراج. من المهم تحديد النقاط المركزية للأصبع حيث يجب وضع هذه النقاط في وسط الماسح أثناء عملية الإدراج حتى تكون القراءة جيدة. سوف يتعين عليك أيضا التأكد من أن الأصابع ليست مبللة كثيرا أو جافة كثيرا لدرجة لا

تسمح بعملية الإدراج. لإدراج بصمة الإصبع: اضغط قائمة "Menu" < أيقونة إدارة المستخدمة "User Mgmt" < مستخدم جديد "New User" < رقم هوية مستخدم "ID. No" : (أدخل القيمة) < اختر إدراج بصمة "Enroll FP" < اختر امتياز "Privilege" ضع إصبعك 3 مرات واتبع التعليمات التي يعطيها الجهاز الطرفي < موافق "OK" للحفاظ

إدراج البطاقة

بالنسبة للأجهزة الطرفية التي تستخدم نظام البطاقة، فإن البطاقة الافتراضية للجهاز الطرفي هي RFID. نظاما بطاقات MiFare و HID متوافقان عند الطلب. لإدراج البطاقة: اضغط قائمة "Menu" < أيقونة إدارة المستخدمة "User Mgmt" < مستخدم جديد "New User" < رقم هوية مستخدم "ID. No" < أدخل هوية المستخدم "User ID" < اختر إدراج بطاقة "Enroll Card" < مرر البطاقة على منطقة المسح حتى يظهر على الشاشة هوية البطاقة "Card ID" < موافق "OK" للحفاظ

إدراج كلمة المرور

يقدم الجهاز الطرفي طرق إدراج مختلفة ويمكن استخدام كلمات المرور فقط أو بالاشتراك مع طرق التحقق الأخرى. الطول الأقصى لكلمة المرور هو 8 أرقام. لإدراج كلمة المرور: اضغط قائمة "Menu" < أيقونة إدارة المستخدمة "User Mgmt" < مستخدم جديد "New User" < رقم هوية مستخدم "ID. No" : (أدخل القيمة) < اختر إدراج كلمة مرور "Enroll Pwd" < أدخل كلمة المرور باستخدام لوحة المفاتيح < أكد كلمة المرور "Reconfirm password" < موافق "OK" < موافق "OK" للحفاظ

التحقق من المستخدم

1:1 (واحد إلى واحد) / 1:N (واحد إلى العديد)

طريقة التحقق العملية

1:1 (واحد إلى واحد) يجب عليك أن تحدد هوية المستخدم قبل إدخال أي خواص للتحقق من الهوية. على سبيل المثال، هوية المستخدم الخاصة بك هي 1008. تتطلب طريقة "واحد إلى واحد" أن تقوم بإدخال هوية المستخدم متبوعة ببصمة إصبعك حتى تتم عملية التحقق

1:N (واحد إلى العديد) ليس هناك حاجة لأن تحدد هوية المستخدم قبل إدخال أي خواص للتحقق من الهوية. ضع ببساطة إصبعك على الماسح حتى تتم عملية التحقق

رسالة صوتية

صوت/رسالة	ماذا يعني هذا؟
تم التحقق من ذلك	تم التحقق من الهوية بنجاح. يقوم الجهاز بتخزين سجل العمليات و يقوم بفتح الباب (في حالة توصيله بباب الدخول)
رجاء المحاولة مرة أخرى	فشلت محاولة التحقق من الهوية بسبب عدم وضع الوجه بصورة صحيحة، أو عدم توافر قالب الوجه أو أن كلمة المرور غير صحيحة.
"تأكيد الإداري"	إنك لست إداريا لهذا النظام ولا يمكنك الاطلاع على صفحة القائمة
"بصمة مزدوجة"	تظهر هذه الرسالة فقط أثناء التسجيل عندما تكون البصمة التي تريد أن تدرجها قد تم إدراجها من قبل. سوف تظهر رسالة بأنه تم إدراج البصمة من قبل "FP Enrolled Aird" على شاشة LCD
هوية غير سارية"	بالنسبة لعملية التحقق 1:1، هوية المستخدم التي تم إدراجها لا

التحقق من بصمة الإصبع

- 1:N** - عملية التحقق لا تتطلب أي إدخال لهوية المستخدم . ضع إصبعك في المكان المناسب على الماسح وسوف يقوم الجهاز في ثانية بالتحقق من الهوية
- 1:1** - تتطلب إدخال هوية المستخدم قبل أن يقرأ الجهاز الطرفي هويتك ويتحقق منها. اضغط على $1:1/1 < N$ إدخال الهوية على الشاشة "Input ID" < اضغط أيقونة بصمة الإصبع < سوف يقوم الجهاز بالقرأة والتحقق.



- يجب اتخاذ بعض الاحتياطات للحصول على قراءة جيدة كل مرة
- تأكد أن النقاط المركزية للإصبع موضوعة في وسط الماسح للحصول على قراءة جيدة
 - يُنصح باستخدام إصبع السبابة
 - يُقبل الجهاز بصمات الأصابع الأخرى ولكن السبابة هو الأكثر ملاءمة بالنسبة له
 - تأكد من أن الإصبع غير مبلل أو جاف كثيرا أو مصاب أو متسخ
 - لا تضغط بقسوة على جهاز الاستشعار، فقط ضع الإصبع برفق
 - تجنب أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الساطع

التحقق من كلمة المرور

يمكن أن تكون كلمة المرور خيارا آخر لمن لا يفضل استخدام طرق التحقق الأخرى. للتحقق باستخدام كلمة المرور، اضغط $1:N:1/1 < 1$ أدخل هوية المستخدم "User ID" ثم اضغط زر المفتاح < أدخل كلمة المرور "OK" ثم اضغط موافق

التحقق من البطاقة

ضع البطاقة على منطقة مسح البطاقات وسوف يقوم الجهاز بقرآتها والتحقق منها

إضافة معلومات المستخدم

يمكن إضافة معلومات المستخدم إلى الجهاز الطرفي من خلال طريقتين. الأولى عن طريق جهاز FingerTec والأخرى عن طريق برنامج TimeTec Cloud لتغيير/إضافة معلومات مستخدم عن طريق الجهاز الطرفي، اضغط قائمة "Menu" < أيقونة إدارة المستخدم "User Mgmt Icon" < إدارة المستخدم "Manage User" < موافق "OK" < اختر الأمر < تحرير/إضافة "Edit/Add" < موافق "OK" للحفاظ.

Edit User	
ID.NO	1
Name	<input type="text"/>
FP	<input type="text"/> Enroll FP <input type="text"/> FP Num:1
PWD	<input type="text"/> Enroll PWD
Priviles	◀ User ▶
<input type="button" value="OK (M/<-)"/> <input type="button" value="Back (ESC)"/>	

Edit User	
ID.NO	1
Name	<input type="text"/>
FP	<input type="text"/> Enroll FP <input type="text"/> FP Num:1
PWD	<input type="text"/> Enroll PWD
Card	<input type="text"/> Enroll Card
Auth	◀ User ▶
VerType	◀ FP/PW/RF ▶
<input type="button" value="OK (M/<-)"/> <input type="button" value="Back (ESC)"/>	

التعليمات	الخاصية
بحث عن المستخدم	أدخل هوية المستخدم في العمود ثم اضغط موافق "OK"
السجل	اضغط لاستعراض سجلات المستخدم المتاحة
تحرير مستخدم	حذف/إضافة طرق التحقق وتغيير الامتياز
حذف مستخدم	حذف المستخدم أو البصمة أو كلمة المرور
مستخدم جديد	إدراج مستخدم جديد

التعليمات	الخاصية
رقم الهوية	تحرير هوية المستخدم على أساس النظام الرقمي للموظفين في شركتك. أقصى طول لهوية المستخدم هو 9 أرقام
الاسم	أضف اسم المستخدم في هذا الحقل (يمكن القيام بذلك فقط من خلال TimeTec Cloud) أكبر عدد للحروف هو 24.
بصمة الإصبع	عدد البصمات
كلمة المرور	عدد كلمات المرور
البطاقة	عدد البطاقات

ينصح بأن تتم عملية تحديث معلومات المستخدم من خلال برنامج TimeTec Cloud بعد تحديث المعلومات، قم بمزامنة TimeTec Cloud والجهاز لعرض المعلومات

حذف مستخدم

بإمكان الإداري فقط القيام بحذف مستخدم في جهاز FingerTec الطرفي. لحذف مستخدم/مستخدمين محددين، اضغط قائمة "Menu" < إدارة مستخدم "User Mgmt" < أدر مستخدم "Manage User" < موافق "OK" < "OK" اختر حذف مستخدم "Del User" < اختر حذف مستخدم "Delete User" < موافق

فضلا كن حذرا جدا عند القيام بهذه العملية لتجنب أي حذف غير مصرح به

مستوى/امتياز الوصول

توفر أجهزة FingerTec نوعين من مستوى الوصول أو الامتياز

الامتياز	الخاصية
المستخدم العادي	استخدم الجهاز فقط للتحقق من هويتك. لا يمكنك الاطلاع على القائمة أو عمل أي تغييرات في الإعدادات أو النظام
الإداري	يُسمح لك بالاطلاع على القائمة لإدراج المستخدمين وضبط الإعدادات والنظام

تعريف رموز العمل

رمز العمل	الأسباب
00	تسجيل دخول
01	تسجيل خروج
04	بداية وقت العمل الإضافي
05	تم
10	أجازة مرضية
12	أجازة نصف يوم
11	مغادرة لظرف طارئ
20	مقابلة عميل
21	المكاتب الخارجية

رمز العمل الوضع 1: التحقق متبوعاً برمز العمل
رمز العمل الوضع 2: رمز العمل متبوعاً بعملية التحقق

يوفر الجهاز الطرفي خاصية رمز العمل التي تمكن المستخدمين من إدخال أرقام معرفة مسبقاً بعد عملية التحقق. يتم تعريف أرقام رمز العمل مسبقاً في برنامج TCMs V2. أمثلة لرموز العمل.

اضغط قائمة "Menu" < إدارة مستخدم "User Mgmt" < رمز العمل "WorkCode" اضغط موافق لتنشيط القائمة < اختر "إصدار رمز عمل جديد" "Create New workcode" ، حرر رمز العمل "Edit Workcode" أو احذف رمز العمل "Delete Workcode" < اختر ما تفضله < موافق "OK" للحفاظ

لإضافة رمز عمل من خلال الجهاز الطرفي، اضغط قائمة "Menu" < إدارة مستخدم "User Mgmt" < رمز عمل "Workcode" < قائمة "Menu" < جديد "New" < أدخل رقم الرمز مثال: 02 < أدخل اسم الرمز مثال: مغادرة لظرف طارئ "Emergency Leave" < موافق "OK" للحفاظ

خاصية بطاقة RFID

الأجهزة التي تعمل ببصمة الإصبع تتميز بالتنوع ويمكن أن يقبل بعضها التحقق عن طريق البطاقة. يغطي هذا الفصل تحديد ترددات الراديو أو ما يعرف أكثر باسم نظام RFID. تقبل الأجهزة بطاقة RFID بالموصفات -64بت، 125 كيلو هيرتس

إدراج بطاقة RFID

يمكن إدراج بطاقة RFID فقط، مع البصمة أو كلمة المرور. تأتي كل بطاقة RFID برقم هوية فريد وتقوم الأجهزة بالقراءة من هذه الأرقام وتطابقها مع البطاقة

يتميز إدراج بطاقة RFID بالسهولة. اضغط قائمة "Menu" < إدارة مستخدم "User Mgmt" < مستخدم جديد "New User" < إدراج بطاقة "Enroll Card" < مرر البطاقة على منطقة القراءة ثم اضغط موافق "OK".

تغيير هوية البطاقة

اضغط قائمة "Menu" < إدارة مستخدم "User Mgmt" < أدر مستخدم "Manage User" < موافق "OK" < "OK" تغيير البطاقة "Change Card" < موافق "OK" < اعرض بطاقة مختلفة < موافق



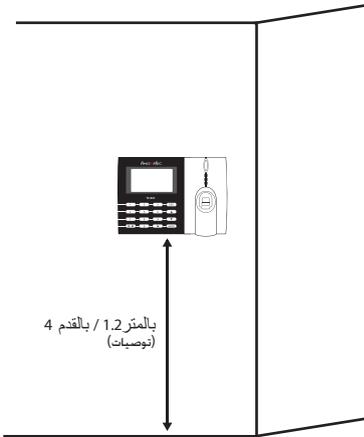
4 • التوصيل – مزامنة الأجهزة

التركيب

توفر أجهزة FingerTec الطرفية توصيلات عديدة للطاقة والاتصالات. يتميز تركيب أجهزة تسجيل وقت الحضور من طرا FingerTec بالبساطة.

التثبيت على الحائط

- بعد قياس ارتفاع وفقا لذلك وجعل صلة علامات على الحائط، احفر مسامير في الحائط لاصاق الغطاء الخلفي للجهاز
- قم بتعليق اللوحة الخلفية للجهاز على الحائط بصورة آمنة وقم بتعليق الوحدة الطرفية على اللوحة الخلفية عند تركيبه على الحائط



طقم مرن



تعرض FingerTec طقم مرن لجميع موديلات أجهزة تسجيل وقت الحضور. ثبت الجهاز الطرفي على الطقم المرن لأغراض تتعلق بالراحة والمظهر الجمالي. اطلع على الطقم المرن على

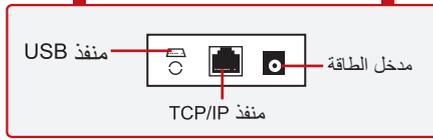
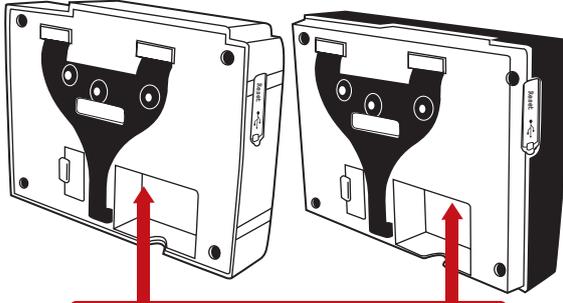
<http://accessory.fingertec.com>

الاتصال

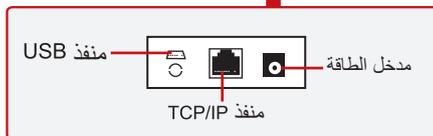
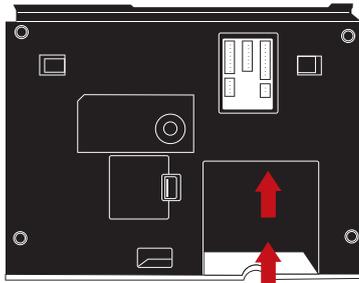
نقاط التوصيل بالطاقة والاتصالات موجودة في أعلى الأجهزة. ارجع إلى الرسوم البيانية الآتية الخاصة بالجهاز الذي تحتاجه.

وموديل AC100C MODEL

موديل TA100C

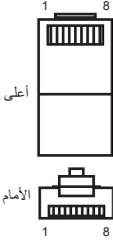


موديل TA200 PLUS



منفذ USB

التوصيل بقرص فلاش USB لنقل البيانات لمسافات بعيدة.



منفذ TCP/IP

صل باستخدام كابل CAT 5 لتوصيل الـ LAN طرف في هذا المنفذ والطرف الآخر في منفذ TCP/IP في جهاز الكمبيوتر.

التوصيل الأوحـد TCP/IP

لتوصيل الوحدة الطرفية بجهاز واحد باستخدام TCP/IP يجب استخدام كابل إيثرنت 10/100Base-T Crossover. يمكن استخدام الكابلات لتوصيل الموزعات بشكل متعاقب أو توصيل محطات شبكة الإنترنت بشكل متعاقب بدون استخدام موزع. يمكن استخدام كابل 10Base-T و

لتوصيل الشبكات TCP/IP

لتوصيل الوحدات الطرفية للعديد من أجهزة الكمبيوتر باستخدام TCP/IP يجب استخدام كابل إيثرنت 10/100Base-T Straight Thru أو "whips" يمكن استخدام كلا من كابلات 10/100Base-TX و 10/100Base-T حيث يتم توصيل بطاقة واجهة الشبكة مع موزع أو منفذ الشبكة

الموصل	لون الكابل	ديوس الموصل
1 TX+	أبيض/برتقالي	1 TX+
2 TX-	برتقالي	2 TX-
3 RX+	أبيض/أخضر	3 RX+
4	أزرق	4
5	أبيض/أزرق	5
6 RX-	أخضر	6 RX-
7	أبيض/بنّي	7
8	بنّي	8

منفذ الإمداد بالطاقة

أدخل مهائئ الطاقة في هذا المنفذ للإمداد بالطاقة

تسجيل الدخول على جهاز TIMETEC CLOUD للبدء

timeTec

لإدخال عنوان IP الخاص بخادم TimeTec Cloud

لإدخال عنوان IP الخاص بخادم TimeTec Cloud < قم بالضغط على قائمة<الاتصال>اعدادات الشبكة<خادم الشبكة IP 50.19.154.243 < مدخل خادم الشبكة (80) < اختر موافق (للحفظ)>الخروج للعودة للقائمة الرئيسية>إعادة التشغيل لتطبيق التغييرات

تسجيل الدخول على جهاز TimeTec Cloud للبدء في الاعدادات الخاصة بشركتكم

- قم بزيارة www.timeteccloud.com
- سجل باستخدام اسم المستخدم (عنوان البريد الإلكتروني) وكلمة المرور الخاصة بك
- اذهب إلى الإعدادات<المعالج>إعداد المعالج
- قم باتباع التعليمات التي يعطيها المعالج



إعدادات النظام

مستوى حساسية ماسح البصمة

هي مستوى حساسية ماسح البصمة. يحدد "Threshold" النسبة المئوية من نقاط السمات "Threshold" الرئيسية لنموذج البصمة والتي يمكن أن يقرأها النظام. وكلما ارتفع مستوى حساسية ماسح البصمة، زاد عدد النقاط التي يمكن للنظام قراءتها ويصبح النظام أكثر تحديداً. هيئ مستوى حساسية

ماسح البصمة على طريقتي 1:1 و 1:N

بالنسبة لـ طريقة 1:1، يتراوح المدى بين 0-50 والقيمة التي ينصح بها هي 15

بالنسبة لـ طريقة 1:N، يتراوح المدى بين 0-50 والقيمة التي ينصح بها هي 35

اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < نظام "System" < (1:1) Threshold أو (N:1) Threshold < حدد المستوى < موافق "OK" للحفظ

شكل التاريخ

يختلف شكل التاريخ طبقاً لاختلاف البلدان، ففي ماليزيا، على سبيل المثال، يكون "التاريخ-الشهر-السنة" بينما في أمريكا يأتي الشهر أولاً. اختر شكل التاريخ الذي تفضله. الشكل الافتراضي للتاريخ هو اليوم-الشهر-السنة (dd-mm-yy). اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < تنسيق التاريخ "Date Format" < اختر التنسيق < موافق للحفظ

صوت لوحة المفاتيح

تصدر الأجهزة الطرفية الصوت عندما تضغط على أي من أزرارها. لتشغيل/إيقاف صوت لوحة المفاتيح: اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < صوت المفاتيح "Keybeep" < تشغيل/إيقاف "On/Off" < موافق "OK" للحفظ

حساسية الإصبع

حدد حساسية جهاز الاستشعار بالنسبة للبصمة. اختر حساسية منخفضة "Low" أو متوسطة "Mid" أو عالية "High". يُنصح بأن يتم الضبط على متوس "Mid". اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < حساسية الإصبع "Finger Sensitivity" < اختر ما تفضله < موافق للحفظ

الصوت

يحتوي الجهاز على أوامر صوتية معينة للمستخدمين لإرشاد المستخدم أثناء الإدراج ولإخطاره أثناء عملية التحقق. اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < صوت "Voice" < تشغيل/إيقاف "On/Off" < موافق "OK" للحفظ

مستوى الصوت (%)

تسمح لك خاصية التحكم في الصوت بتغيير مستوى الصوت الصادر عن الجهاز. ضبط الصوت: إن المستوى الافتراضي لصوت الجهاز هو 60. يمكن لهذا المستوى أن يزيد حتى يصل إلى 100 وكذلك يمكن خفضه حتى يصل إلى "0". وحتى تستطيع تحمل أداء السماعه ينصح بالإبقاء على مستوى مستوى الصوت > "System" الصوت ما بين 60-70.. لضبط الصوت. اضغط قائمة "Menu" < نظام 1:100% < ضبط الرقم < موافق للحفظ

إصدار خوارزمي

احصل على الإصدار الخوارزمي للجهاز الطرفي من هنا. اضغط قائمة "Menu" < أيقونة نظام "System" < نظام "System" < إصدار خوارزمي "Alg Version" < اطلع على الإصدار < موافق للحفظ

وقت إعادة الفحص

بمجرد القيام بإدخال قيمة، مثل: 1؛ عندما سجل المستخدم الحضور في الساعة 10:01، سوف يتم تعديل هذا الوقت ليصبح 10:00. أقصى قيمة هي 99. عندما تدخل 5 فإن المستخدم يُعطى 5 دقائق كفسحة من الوقت في حضوره.

إنذار السجل

عندما تصل ذاكرة التخزين للسجل إلى حد معين، فإنه يتعين إنذار المستخدم/ الإداري بذلك لتجنب القصور في أداء الجهاز الطرفي. القيمة التي ينصح بها هي قائمة "Menu" < نظام "System" < إعدادات النظام "System Settings" < إنذار السجل "Log Alert" < أدخل القيمة < حفظ

إدارة البيانات

التوصيف :	الرموز
هوية الجهاز	01
التاريخ (ddmmyy)	050210
الوقت (hhmm)	0900
هوية المستخدم	000000001
كود العملية	00
نشاط الجهاز	00

في كل مرة تتم فيها عملية الإدراج أو التحقق، يخزن سجل العملية داخل الجهاز. تحتوي البيانات على هوية الجهاز، التاريخ، الوقت، هوية المستخدم، نشاط العملية. على سبيل المثال: 0105021009000000000010000

تحتاج عمليات التسجيل إلى إدارتها من أجل الحفاظ على فعالية الجهاز.

يُنصح بإجراء إدارة داخلية للبيانات من برنامج TCMS V2. هناك 4 وظائف متوفرة في أيقونة البيانات لتمكينك من إدارة البيانات في جهاز FingerTec الطرفي

في أيقونة إدارة البيانات، يمكنك الاختيار من بين أربعة أوامر. اضغط قائمة "Menu" < إدارة بيانات "Data Mgmt" < اختر الأمر < موافق "Ok" للضغط

حذف تسجيلات الحضور

فضلاً تأكد أنك على يقين بأنك تحتاج هذه العملية. التسجيلات المخزنة داخل الجهاز الطرفي هي التي لم يتم تـ حذف TCMS V2 سجلات يعني عدم توفر نسخة أخرى احتياطية منها

حذف جميع البيانات

تسمح لك هذه الخاصية بحذف جميع بيانات الحضور ومعلومات المستخدم في الجهاز. تأكد أن جميع المعلومات حول قبل القيام بهذه المهمة TCMS V2 المستخدم قد تم حفظ نسخة احتياطية منها في برنامج

إزالة الإداري

هناك ثلاثة امتيازات للمستخدم في الأجهزة الطرفية، الإداري، المشرف والمستخدم العادي. يمكنك حذف امتياز الإداري؛ ومع ذلك، يمكن للمستخدم العادي، بدون الإداري، أن يدخل إلى القائمة بسهولة ويتدخل في الإعدادات

حذف الصورة

يمكنك أن تعرض منتجك أو رسالة من الشركة على الجهاز باستخدام

وظيفة شاشة التوقف

فضلاً كن حذراً جداً عند القيام بهذه العملية لتجنب أي حذف غير مصرح به لبيانات مهمة

ملاحظة:

تحديث البيانات باستخدام قرص فلاش USB

تحديث الجهاز الطرفي باستخدام قرص فلاش USB، اضغط على قائمة "Menu" < نظام "System" < تحديث "Update" < تأكد أن قرص فلاش USB موصول في الجهاز الطرفي قبل المضي قدما

لوحة المفاتيح

حدد مفاتيح الخواص في الجهاز الطرفي هنا. اضغط على قائمة "Menu" < نظام "System" < لوحة مفاتيح "Keyboard" اختر الخاصية < حدد رقم المفتاح < اذكر الخاصية (لتنشيط لوحة المفاتيح الأبجدية، اضغط على زر السهم الأيمن) < يمكنك أيضا ضبط هذه الخاصية على مفتاح أوتوماتيكي في بعض أوقات اليوم < موافق "OK" للحفاظ

إعدادات العرض

عدد المحاولات

1:1:1: مرات إعادة المحاولة للمطابقة :

يمكنك ضبط الحد الخاص بعدد مرات المحاولة لوضح التحقق 1:1. النطاق من 1-9. إذا تجاوز المستخدم حد مرات المحاولة، بإمكان الجهاز الطرفي إطلاق نظام الإنذار لتنبيه الأمن بأن شخصا يتدخل في عمل الجهاز. اضغط على قائمة "Menu" < نظام "System" < عرض "Display" < مرات إعادة المحاولة للمطابقة 1:1:1: Match Retry Times < حدد القيمة < موافق للحفاظ

مرات إعادة محاولة إدخال كلمة المرور:

يمكنك ضبط حد عدد المحاولات لإدخال كلمة المرور للتحقق. النطاق من 1-9. إذا تجاوز المستخدم حد مرات المحاولة، بإمكان الجهاز الطرفي إطلاق نظام الإنذار لتنبيه الأمن بأن شخصا يتدخل في عمل الجهاز. اضغط على قائمة "Menu" < نظام "System" < عرض "Display" < مرات إعادة المحاولة للمطابقة 1:1:1: Match Retry Times < حدد القيمة < موافق للحفاظ

وضع الساعة:

يتوفر وضعان للساعة في أجهزة FingerTec الطرفية. اختر الوضع الذي تفضله. اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < عرض "Display" < وضع الساعة "Clock Mode" < اختر 1 أو 2 < موافق "OK" للحفاظ

تأخير الصورة

يشير تأخير الصورة إلى فترة الخمول قبل عرض شاشة التوقف للإعلان الذي حملته على الجهاز. يتراوح بين 0-999 ثانية. اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < عرض "Display" < تأخير الصورة "Picture Delay". < حدد الوقت < موافق "OK" للحفاظ

تأخير الساعة

تأخير الساعة هو فترة الخمول قبل أن تعرض الشاشة صورة الساعة التي اخترتها. يتراوح بين 0-999 ثانية. اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < عرض "Display" < تأخير الساعة "Clock Delay" < حدد الوقت < موافق "OK" للحفاظ

إعادة الضبط

تسمح 3 لك إعادة الضبط بإجراء مهام

1 إعادة ضبط جميع الإعدادات الافتراضية.

2 إعادة ضبط إعدادات لوحة المفاتيح.

3 إعادة ضبط العوامل الأخرى .

فضلا تأكد أنك واثق من القيام بأي من هذه المهام قبل المضي قدما لتجنب فقدان بيانات مهمة

إعدادات متنوعة

وقت النوم

وقت النوم هي الفترة التي تسبق دخول الجهاز الطرفي في وضع النوم. هذا الإعداد متوفر كخاصية في الجهاز لتوفير الطاقة. إن المدى الزمني يبدأ من 0-999 ثانية. اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < إعدادات متنوعة < "Misc Set" < وقت النوم "Sleep Time" < حدد الوقت < موافق "OK" للحفاظ

جرس خارجي

تسمح موديلات تسجيل الحضور FingerTec الملونة لك بربط جرس خارجي مثل صفارة إنذار إلى النظام. اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < إعدادات متنوعة < "Misc Set" < جرس خارجي "Ext Bell" < تشغيل/إيقاف "On/Off" < موافق "OK" للحفاظ

عرض صورة البصمة على الشاشة

يقدم الجهاز خيار عرض صورة البصمة على الشاشة عندما يقوم المستخدمون بعملية المسح لفهم كيفية وضع الإصبع وضعا صحيحا. يمكن اختيار عرض صورة بصمة الإصبع
اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < إعدادات متنوعة < "Misc Set" < صورة البصمة "Fp Image" < اختر ما تفضله < حفظ

تشمل الخيارات المتوفرة :

الخاصة	عرض صورة البصمة
يتم عرض البصمة على الشاشة أثناء كل من عملية الإدراج وعملية التحقق	عرض كلاهما
لا يتم عرض البصمة على الشاشة أثناء كل من عملية الإدراج وعملية التحقق	عدم عرض أي منهما
يتم عرض صورة البصمة على الشاشة فقط أثناء عملية الإدراج	عرض البصمة عند الإدراج
يتم عرض صورة البصمة على الشاشة فقط أثناء عملية التحقق	عرض عند المطابقة

مفتاح الطاقة

يمكنك تعطيل الطاقة عن طريق زر الإيقاف/التشغيل "on/off" لتجنب الإغلاق العرضي لأجهزة FingerTec الطرفية. تعطيل/تمكين: اضغط قائمة "Menu" < نظام "System" < إعدادات متنوعة < "Misc Set" < مفتاح إغلاق الطاقة "LockPwrKey" < تشغيل/إيقاف "On/Off" < موافق "OK" للحفاظ

لغة النظام

حتوفر أجهزة FingerTec مجموعة لغات مختلفة حتى تلبى الاحتياجات المحلية. الحد الأقصى > language
لحزمة اللغة هي 3 لغات في الجهاز ويتم ضبط هذه الحزمة بناء على طلبك عند الشراء. اللغة الافتراضية هي اللغة الإنجليزية. اضغط قائمة "Menu" < خيارات النظام "System Opt" < إعدادات متنوعة < "Misc Set" < اللغة "Language" < اختر لغتك "Choose your language" < حفظ



ضبط التاريخ/الوقت

إن وظيفة جهاز FingerTec هي تسجيل أنشطة حضور الموظفين. لا يمكن التضحية بالدقة في الوقت والتاريخ حتى يستطيع الجهاز العمل بفعالية. اضبط التاريخ/الوقت حسب الإطار الزمني الخاص بك. اضغط قائمة "Menu" < التاريخ/الوقت "Date/Time" < اختر القيمة < موافق "OK" للحفاظ

نظام التوقيت الصيفي

إن نظام التوقيت الصيفي (DLST) هو القيام بتقديم الساعة مؤقتا بحيث تطول فترة بعد الظهر وتقصّر فترة الصباح. اضبط نظام التوقيت الصيفي إذا كان ذلك ضروريا. اضغط قائمة "Menu" < التاريخ/الوقت "Date/Time" < نظام التوقيت الصيفي "DLST" على تشغيل "On" واضبط الوقت طبقا لذلك < موافق للحفاظ



7 • الاختبار التلقائي

من الذي يجب أن يقوم بالاختبار الذاتي؟

تستخدم صفحة الاختبار التلقائي لتشخيص أو تحليل حالة الجهاز. يوجد العديد من الاختبارات المتاحة في صفحة الاختبار التلقائي التي يتيح للمدير فقط القيام بها. يرجى الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني للموزع الخاص بك support@fingertec.com

اختبار TFT

يحدد اختبار الشاشة جودة وحساسية لوحة شاشة اللمس للجهاز الطرفي. سوف ترى خطوطاً ذات ألوان مختلفة؛ انقر الشاشة للاستمرار في الاختبار. إذا كان هناك خط مكسور أو ألوان مشوهة على الشاشة فضلاً أرسل > "Auto Test" جهاز FingerTec للصيانة. لإجراء الاختبار: اضغط قائمة "Menu" أيقونة الاختبار الذاتي TFT Test

اختبار صوتي

يحدد الاختبار الصوتي جودة الصوت للجهاز الطرفي. سوف تصدر كل نقرة على الشاشة رسالة صوتية مختلفة. إذا سمعت أي صوت مشوه في أي رسالة صوتية أو تعليمات، فضلاً أرسل الجهاز إلى الفحص والصيانة. لإجراء "Audio Test" الاختبار: اضغط "Menu" < أيقونة الاختبار الصوتي "Auto Test" < اختبار صوتي

اختبار لوحة المفاتيح

اختبار لوحة المفاتيح مخصص لفحص حالة لوحة المفاتيح. اضغط قائمة "Menu" أيقونة الاختبار الذاتي "Auto Test" < اختبار لوحة المفاتيح "Keyboard Test"

اختبار جهاز الاستشعار

الاختبار مخصص لتحديد حالة الماسح البصري للبطانة، يتعين عليك إجراء اختبار للبطانة. عندما تجري اختبار جهاز الاستشعار، سوف يعرض الجهاز مربعاً أبيض على الشاشة. ضع إصبعك على الماسح. إذا استطعت أن ترى بصمتك على المربع الأبيض فهذا يعني أن الماسح البصري يعمل جيداً. إذا حدث خلاف ذلك، فضلاً أرسل الجهاز للفحص والصيانة. لإجراء الاختبار: اضغط قائمة "Menu" أيقونة الاختبار الذاتي "Auto Test" < "Sensor Test" اختبار جهاز الاستشعار

اختبار RTC

الوقت هو الأساس في أي جهاز FingerTec ويجب عدم المساس به. سوف يعرض اختبار التاريخ الوقت، 0 (ثانية) "date, time, 0 (s)" (ميكروثانية) "0 (ms)" انقر الشاشة لبدء الاختبار. 0 (ثانية) "0 (s)": سوف يبدأ 0 (ميكروثانية) "0 (ms)" في التشغيل وكل 10 ميكروثانية تغيير الثانية 1. إذا لم تعمل كما ينبغي، فضلاً أرسل الجهاز للفحص والصيانة. لإجراء الاختبار: اضغط قائمة "Menu" أيقونة الاختبار الذاتي "Auto Test" > RTC Test



فحص سجلات المستخدمين في الجهاز الطرفي

للاطلاع على سجلات تتعلق بمستخدم معين في الجهاز ، اضغط قائمة "Menu" < سجل "Record" < أدخل رقم الهوية "Insert ID No" : < اختر البداية وأنه نطاق التاريخ < موافق للاطلاع



9 • معلومات النظام

هذا الخيار تحت نظام "System" سوف يسمح للمثبت بفحص المعلومات الخاصة بالجهاز وتشمل التخزين، البرامج الثابتة، النظام الخوارزمي، الخ. لاستعادة معلومات النظام "System Information" من الجهاز "Sys Info" اضغط قائمة "Menu" < معلومات النظام

السجلات

تبين المساحة الشاغرة والمساحة المستخدمة من الجهاز، وتفاصيل حسابات المستخدمين، وحسابات الإداريين والمستخدمين الذين لديهم كلمة مرور. كما تبين أيضا المعلومات الأخرى مثل نماذج البصمة ونماذج السجلات التي تم استخدامها والمتوفرة

الجهاز

النظام الخوارزمي، MAC يعرض اسم الجهاز، الرقم المسلسل، عنوان "Device" الضغط على الجهاز للبصمة، إصدار البرامج الثابتة، المُصنع، ووقت وتاريخ التصنيع

حل المشكلات

ظهور رسالة "غير قادر على الاتصال"

عندما تظهر هذه الرسالة، فهذا يعني أن إعدادات الأجهزة والكمبيوتر لم تُضبط ضبطاً مناسباً. اكتشف عن أي طريقة تستخدمها في الاتصال. توفر FingerTec طرق الاتصال RS485, RS232, LAN و USB ارجع إلى الفصل 4 لفهم الموضوع فهما عميقاً

ظهور رسالة "تأكيد الإداري"

أنت لست الإداري لهذا الجهاز. يُسمح لإداري النظام المصرح له فقط بالدخول إلى هذه القائمة. أية محاولة من المستخدم العادي للدخول إلى القائمة سوف تظهر رسالة "تأكيد الإداري" Admin Affirm على الشاشة. في حال أن استقال الإداري من الشركة، فضلاً اتصل بالوكيل المعتمد من قبل FingerTec للدخول إلى الجهاز

صعوبة قراءة بصمة الإصبع

خمسة أمور قد تكون وراء ذلك :

لم تتم عملية التسجيل بالشكل المناسب:

التسجيل هو من أكثر العمليات أهمية لضمان أن جهاز FingerTec يلتقط أجود البصمات للأصابع. ارجع إلى الفصل 4 لكيفية القيام بعملية التسجيل الجيدة

يمكن الجهاز لا يساعد على العمل

ماسح البصمة لا يعمل في مكان به أضواء ساطعة. غط ماسح البصمة قليلاً إذا كان هذا هو سبب المشكلة. غير مكان الماسح للحصول على أداء أعلى

لم يوضع الإصبع بالطريقة المناسبة:

حتى تحصل على قراءة جيدة، تأكد من أن نقاط مركز الإصبع موضوعة في وسط الماسح. عدل موضع بصمة الإصبع كما تراها على الشاشة

الماسح ليس نظيفاً أو مخدوش:

افحص جودة الماسح. إذا كان الماسح متسخاً، فضلاً نظفه بلصق قطعة من شريط السيلوفان وإزالتها من على الماسح. استخدم قطعة قماش من الألياف الرقيقة للماسح الغير مطلي. إذا كان الماسح مخدوشاً، اتصل بالوكيل المحلي لاستبداله

هل أصيب إصبعك بأي شيء في الفترة الأخيرة؟

تأكد من أن إصبعك غير مصاب، أو مجروح أو مصاب بكدمة لأن كل هذا يسبب صعوبة في القراءة. يقرأ النظام الخوارزمي نقاط السمات الرئيسية للبصمة، وكلما قرأ أكثر، كان الأداء أفضل

ضوء LED يومض طوال الوقت

لا داعي للقلق طالما أن الضوء الومض ليس أحمرًا. يوضح الضوء الأخضر أن الجهاز في وضع الاستعداد. يدل الضوء الأحمر الومض أن هناك مشكلة بالجهاز. اشحن الأجهزة لساعات قليلة لتوقف الضوء الأحمر من الومض. استشر الوكيل المحلي للحصول على المشورة الفنية

ظهور رسالة "بصمة مزدوجة" Duplicate Finger

إن FingerTec جهاز ذكي. إنه لن يقبل نفس البصمة مرتين داخل النظام. إذا سجلت بصمة في جهاز FingerTec ، سوف يعرض لك النظام رسالة "بصمة مزدوجة" Duplicate Finger عندما تحاول وضع الإصبع للمرة الثانية. اختر إصبعاً آخر للمضي قدماً

لا تستجيب RFID بطاقة

هناك احتمالان لهذه المشكلة

هل سجلت البطاقة في الجهاز؟

يجب أن تسجل البطاقة في الجهاز قبل أن يتمكن الجهاز من قراءة المعلومات الموجودة على البطاقة. ارجع إلى الفصل 8 المستخدم، لإدراج البطاقة

هل حددت هوية المستخدم بمجموعة التحقق التي تدعم بطاقة RFID ؟

بدون إعداد الجهاز بأنك تدرج تحت مجموعة تدعم بطاقة RFID ، فلن يتمكن جهاز FingerTec من قراءة بطاقتك

لا يوجد صوت

هناك أشياء قليلة قد تسبب هذه المشكلة

صوت الجهاز في الوضع الصامت

قد يكون هناك شخص قد قام بإسكات الصوت في الجهاز أو خفض مستوى الصوت إلى 0%. ارجع إلى الفصل 5 في الجهاز، صفحة 22 تحت "الصوت" لتعديل ذلك

تعطل السماعة

بمجرد أن تقوم بتعديل وضع الصوت وتجد أن المشكلة مستمرة، قم باختبار الصوت. ارجع إلى الفصل 11 الاختبار الذاتي لإجراء الاختبار. إذا لم يصدر أي صوت من الجهاز، اتصل بالوكيل المحلي للحصول على المساعدة الفنية

لمزيد من المشكلات وحلها، فضلاً زُر <http://user.fingertec.com>

